



# FORMATION MÉDIATION

## Comment dépasser le conflit

### Objectifs

Anticiper et/ou résoudre un conflit par la voie de la médiation et de l'intelligence émotionnelle

### Public

Directeurs (.trices), managers, collaborateurs.(rices), étudiants.(tes)

### Les + de la formation

- Des experts de haut niveau apportent un éclairage théorique et pratique pour apaiser le conflit **dans sa vie professionnelle et personnelle** et améliorer la qualité **de ses** relations interpersonnelles
- Un espace d'échange permettant des **regards croisés intergénérationnels**, de **s'enrichir** des expériences professionnelles des participants, et de **bénéficier** d'apports pluridisciplinaires

Formation en présentiel  
à l'université d'Orléans

Tarif entreprise : 1100 € /  
personne

Auto-financement : 400 €  
sefco@univ-orleans.fr  
02 38 41 71 80

Tarif étudiant inscription  
complémentaire : 113 €

Direction :  
Nathalie DION,  
Maître de Conférences HDR



**Le programme se déroule sur une journée et demi.  
Il associe apports théoriques et ateliers de mise en pratique**

## **1/2 Journée : Découvrir les fondamentaux de la médiation**

### **Après-midi**

- Approche historique de la médiation
- Place de la médiation dans les modes alternatifs de résolution de conflits
- La médiation : instrument de régulation des émotions dans les conflits

*Méthode utilisée : conférences par des experts universitaires*

## **Journée 2 : Mettre en pratique la médiation**

### **Matin**

- Découverte du processus « Communication Non Violente » comme outil de médiation

### **Après-midi**

- Élargir sa capacité d'empathie et de présence en médiation

*Méthode utilisée : ateliers de mise en pratique par une coach certifiée-Médiatrice CNV-Psycho-praticienne IFS-IS*

