

FICHE DE POSTE

BAP : E

Famille professionnelle : Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications

Emploi type : Gestionnaire de parc informatique et télécommunications

Intitulé du poste et implantation	Gestionnaire de parc informatique et télécommunications
Mission principale, raison d'être ou finalité du poste	Le gestionnaire de parc installe et gère le parc des matériels et logiciels informatiques et en assure l'évolution et la maintenance. Il assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.
Place du poste dans l'organisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cette activité s'exerce au sein d'un service informatique, d'une plate-forme d'assistance informatique, d'une entité d'enseignement, de recherche ou d'une administration
Contexte et spécificité	Cet emploi implique un travail en autonomie par l'exercice et l'organisation des tâches qui sont confiées mais aussi en équipe pour maintenir le suivi de l'information
Missions du poste	Le gestionnaire de parc installe et gère le parc des matériels et logiciels informatiques et en assure l'évolution et la maintenance. Il assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.
Activités du poste	<p>Gérer et maintenir le parc matériel et logiciel, optimiser son utilisation.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌘ Installer, mettre à jour et paramétrer les systèmes d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur (bureautique, service, réseaux). ⌘ Suivre l'exploitation quotidienne. ⌘ Assurer la réalisation des procédures courantes (sauvegarde, sécurité...) ; programmer des procédures spécifiques.

	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Assurer la programmation et les tests de sous-ensembles d'applications logicielles. ✘ Réaliser et automatiser des procédures d'exploitation, de gestion, d'interface graphique. ✘ Définir et assurer les configurations matérielles et logicielles standards des postes de travail. ✘ Procéder à des actions correctives dans un cadre prédéfini. ✘ Conseiller, assister et former les utilisateurs pour la prise en mains de leur poste informatique. - ✘ Veiller au respect de la charte informatique de l'établissement.
<p>Principaux programmes, processus et calendrier annuel de travail du poste</p>	
<p>Coopérations et coordinations impératives avec d'autres postes</p>	
<p>Profil du poste</p>	<p>Connaître les concepts de base et les techniques d'architecture des systèmes et des réseaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Connaître les différents systèmes d'exploitation usuels et au moins un langage associé. ✘ Savoir détecter et diagnostiquer, les problèmes systèmes et réseaux. ✘ Connaître les architectures matérielles et logicielles des équipements du site. ✘ Maîtriser au moins un langage de programmation usuel. ✘ Connaître au moins un outil graphique usuel, un langage de commande, un système d'exploitation. ✘ Connaître les matériels et logiciels usuels et savoir les adapter aux évolutions technologiques. ✘ Avoir des connaissances opérationnelles en programmation objet. ✘ Savoir intégrer les évolutions technologiques. ✘ Savoir être à l'écoute des utilisateurs. ✘ Savoir travailler en équipe, gérer les relations avec les utilisateurs, situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités. ✘ Savoir analyser les besoins des utilisateurs. - ✘ Comprendre une documentation technique en anglais.

