

# FICHE DE POSTE

**BAP : E**

**Famille professionnelle : Informatique**

**Emploi type : TECH**

Intitulé du poste et implantation	Technicien Informatique, Maintenance Informatique et Réseau.
Mission principale, raison d'être ou finalité du poste	Il assure l'assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs.
Place du poste dans l'organisation	L'activité s'exerce au sein du service informatique à l'IUT.
Contexte et spécificité	Cet emploi implique un travail en autonomie par l'exercice et l'organisation des tâches qui sont confiées par le responsable du service mais aussi en équipe pour maintenir le suivi de l'information
Missions du poste	Assurer le bon fonctionnement du parc informatique réseau, la maintenance, le suivi et l'aide aux utilisateurs.
Activités du poste	<b>Activités essentielles</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Réceptionner, installer le matériel et assurer la maintenance de premier niveau : postes informatiques, périphériques (imprimante, scanner...)</li><li>- Établir un premier diagnostic, rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement.</li><li>- Installation de salle informatique : installation de logiciels, création d'étalon, de compte utilisateur</li><li>- Gérer le câblage : branchement, modification, entretien, synoptique du réseau, détection de défaut.</li><li>- Conseiller et assurer l'assistance matérielle aux utilisateurs</li><li>- Veiller au respect de la charte informatique.</li></ul>
Principaux programmes, processus et calendrier annuel de travail du poste	
Coopérations et coordinations impératives avec d'autres postes	
Profil du poste	<b>Compétences</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Connaître les configurations usuelles, matérielles, systèmes (Win 95, 98, 2000, NT, XP), et outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaître les bases de l'informatique de réseau – mise en réseau PC, Routeurs, Imprimantes.</li><li>- Connaître l'utilisation courante des applications implantées dans l'unité.</li><li>- Savoir utiliser des outils de diagnostic, les outils de détection de défaut de câblage</li><li>- Savoir être à l'écoute des utilisateurs</li><li>- Savoir travailler en équipe</li><li>- Savoir s'adapter aux changements technologiques</li></ul>
--	---