



## Laboratoire Orléanais de Gestion

### Editorial

Marc Nikitin  
Directeur



#### Convivialité et performance

Créé en 1998, le LOG a connu des débuts modérément effervescents. A partir de 2001, l'arrivée de doctorants a constitué un véritable bain de jouvence. Une 'chouette bande de jeunes' a squatté un bureau de 15m<sup>2</sup>, ruche devenue vite trop exigüe pour accueillir leur enthousiasme et leurs tasses à café. La grande convivialité qui en est résulté a connu son apogée vers 2003-2004. S'ajoutant à cela nous avons recruté, à partir de 2002, des MCF actifs en recherche. A cette époque, nos 'performances scientifiques' étaient encore modestes, mais nous avons la convivialité ET les finances. La première est vite venue à bout des secondes, largement éprouvées par notre présence massive aux congrès AFC de 2005 (Lille) et 2006 (Tunis). Nos faibles 'performances' scientifiques - peu de thèses soutenues et d'articles publiés - ne permettaient pas de renouveler les subsides au rythme où nous les dépensions. Puis la convivialité s'en est allée avec les doctorants de la première vague, également pressée de s'évanouir sous les effets 'conflictogènes' de la pénurie qui s'installait.

Nous avons touché le fond au deuxième semestre 2007 ; des caisses vides et une note C attribuée par l'AERES. A la misère s'ajoutait l'infamie ! Et toujours pas de 'performances'. L'habilitation du laboratoire pour 2008-2011 n'a été obtenue que de justesse, en grande partie grâce à l'évocation d'une perspective de fusion avec le CERMAT.

A partir de 2008, la survie du labo exigeait donc que nous nous préoccupions en premier lieu de nos performances, telles qu'elles sont évaluées par ceux qui informent ceux qui nous financent. L'accent mis sur la nécessité de publier dans les revues classées a fait grincer quelques dents, mais la cause semble entendue aujourd'hui. Le célèbre et ancien « Publish or perish » est revenu en vogue, même si certain(e)s ont continué de trainer les pieds en maugréant. En septembre 2008, l'arrivée de deux collègues, candidats spontanés à la mutation et hyperpubliants, a bien sûr permis de changer la donne de façon décisive. Les recrutements suivants ont également œuvré dans le même sens.

De ce qui précède, on pourrait inférer que pour un labo, la convivialité et les performances sont incompatibles. Pour certains, la convivialité impose qu'on ne se préoccupe pas de ce qui discrimine et fâche ; pas question de demander des comptes à quiconque ! Tout le monde il est beau, tout le monde il est gentil, tout le monde il est produisant. Pour d'autres, l'obtention des résultats est une affaire individuelle, qui exige que l'on puisse se concentrer sur sa propre production sans se préoccuper de la dimension collective de notre action.

Je récuse bien sûr ces deux attitudes, sans pour autant être en mesure d'administrer une preuve formelle de compatibilité entre convivialité et performances. La seule chose que la brève histoire du LOG montre, c'est que la convivialité sans performance n'est pas viable à terme.

Néanmoins, mon intime conviction est que la proposition qui précède reste vraie si l'on inverse les deux termes.



RECHERCHE



## Laboratoire Orléanais de Gestion

### Bienvenue



Le LOG accueille de nouveaux membres :



**Sébastien CHEVREUIL**, Maître de conférences en poste à l'IUT de l'Indre, recherches portant principalement sur les phénomènes d'implication organisationnelle, que ce soit dans un contexte public (sapeurs-pompiers volontaires) ou privé (salariés déposants de brevets chez PSA). Thèse de doctorat réalisée à l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines sous la direction du Pr. Annie Bartoli, directrice du centre de recherches en management LAREQUOI.



**Jean-Baptiste WELTE**, Maître de conférences en sciences de gestion, en poste à l'IAE d'Orléans mène des travaux originaux en marketing sur la sémiotique des points de vente et l'ethnomarketing après un doctorat obtenu à Université Paris Panthéon-Assas.

Le LOG accueille 7 nouveaux doctorants :

*Sous la direction de Paul-Valention NGOBO*

Ahmad ALSOKKARY, Choukri ABDORABI, Amina CHARMI, Candice OKOMO

*Sous la direction de Marc NIKITIN*

Selwa CHARGUI

*Sous la direction de Dominique BESSIRE & Pascal FABRE*

Alphonse DA

*Sous la direction de Céline CHATELIN-ERTUR*

Hamza EL KADDOURI



## Laboratoire Orléanais de Gestion



### *Félicitations*

#### Habilitation à la Direction de Recherche

**Dominique PHANUEL**, « La relation au coeur des sciences de gestion : de la fragmentation des approches à une perspective intégrée ». 23/09/2011

**Sandrine BOULERNE**, « L'impact des normes sur le comportement des organisations. les normes comptables, prudentielles, sociétales et de gouvernance ». 28/09/2011

**Philippe ZARLOWSKI**, « La performance et ses contextes : enjeux et évolutions étudiés au long d'un parcours de recherche ». 09/12/2011

#### Thèses de doctorat

**Waffae NEJJAR**, Directeur de thèse : Stéphane Onnée  
«Contribution à l'analyse des mécanismes de gouvernance explicatifs de la qualité de la communication financière : cas des entreprises du SBF 120». 08/04/2011

**Ludovic BONNY**, Directeur de Thèse : Dominique Bessire  
«Emergence et fonctionnement d'une innovation organisationnelle : Le cas des Fourth Party Logistics.»  
22/11/2011



## Laboratoire Orléanais de Gestion



### Publications

#### Articles dans des revues à comité de lecture

CHATELIN-ERTUR C. et NICOLAS E. (2011), « Gouvernance et décision : proposition d'une typologie des styles de gouvernance des organisations », *Revue Sciences de Gestion, Direction-Gestion*, n°251, oct-nov., (à paraître).

KASWENGI J. (2011), « Revenue management : fermeture d'allotements et coût d'opportunité dans le tourisme B to B », *Management & Avenir*, vol. 3, n° 43, p. 57-76.

NICOLAS E. (2011), « Travail des enfants et pression des parties prenantes : vers un nouveau modèle d'organisation de la sous-traitance ? », *Management & Avenir*, n°45 (à paraître).

PAQUET, Ph. (2011) Externalisation du système d'information : le point de vue du prestataire, *gestion 2000*, (à paraître).

LEGOHEREL P., NGOBO P.V. & N. GUEGUEN (2011), Effets des prix à terminaison 9 sur le choix des consommateurs, *Revue des Sciences de Gestion*, à paraître.

NGOBO P.V. & FOU DA M. (2011), Is Good Governance Good for Business? An Empirical Investigation Among African Companies, *Journal of World Business* (Elsevier).

#### Contributions à ouvrages

CHEVREUIL S., CORBEL P. et MBONGUI-KIALO S. (2011), « Le brevet comme input dans le processus d'innovation : quelques enseignements du cas Peugeot-Citroën Automobiles », in CORBEL, P. et LE BAS, C., *Les nouvelles fonctions du brevet : approches économiques et managériales*. Economica, sous presse.

MAUGERI S. (2011), « Cadrage des activités et production de l'ethos gestionnaire. Le rôle des dispositifs de gestion dans la domination actionnariale », in Fabrice Liegard, Guillaume Marguerie (dir.), *Extension du domaine du management. Néo-management et néolibéralisme*, Mana, L'Harmattan, n°17-18, pp. 93-128.

NGOBO P.V. (2011). Segmentation, Ciblage et Positionnement, *In MBA Marketing*, Eyrolles Edition des organisations.

#### Revue électronique

MAUGERI S. (2010), « Comment les pratiques de normalisation comptable contraignent l'organisation du travail : de la balance scorecard aux entretiens individuels », *Le 4 pages du RT 30*, n°6, juillet  
[http://rt30.free.fr/4\\_pages\\_RT\\_30/documents/n\\_6/RT30\\_article\\_papier\\_n6\\_complet.pdf](http://rt30.free.fr/4_pages_RT_30/documents/n_6/RT30_article_papier_n6_complet.pdf)

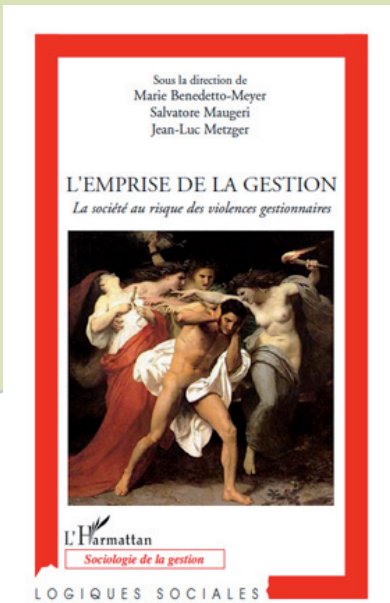
MAUGERI S. (2010), « De la nécessité d'une sociologie du fait comptable », *Le 4 pages du RT 30* n°5, avril  
[http://rt30.free.fr/4\\_pages\\_RT\\_30/documents/n\\_5/Salvatore\\_Maugeri\\_art\\_n5\\_complet.pdf](http://rt30.free.fr/4_pages_RT_30/documents/n_5/Salvatore_Maugeri_art_n5_complet.pdf)

## Laboratoire Orléanais de Gestion

### Ouvrages



#### ///Ouvrage



**BENEDETTO-MEYER M., MAUGERI S., METZGER J-L (dir.) (2011), L'emprise de la gestion. La société au risque des violences gestionnaires, L'Harmattan, « Sociologie de la gestion », Paris**

*Salvatore MAUGERI, Maître de conférences en sociologie à l'IUT de Chartres. Ses recherches portent sur la sociologie du management, la gestion et les dispositifs de gestion. Salvatore Maugeri est responsable du Réseau Thématique 30 : « Sociologie de la gestion » de l'Association Française de Sociologie ».*

**Résumé :**

*Cet ouvrage entend faire le récit des violences gestionnaires qui se répandent à travers les entreprises et toute la société (violences ouvertes, harcelantes et quasi physiques, par exemple, dans les centres d'appels au Brésil ; violences symboliques, partout ailleurs), où l'individu est sommé de se plier à des valeurs qui réduisent l'humanité à un concours perpétuellement ouvert pour la maximisation du rendement économique - l'efficacité gestionnaire étant présentée comme fin de l'histoire, l'aboutissement du progrès humain. L'angle d'attaque est de montrer que ces violences, largement traitées dans la littérature psychosociologie, s'exercent toujours par le biais de « dispositifs de gestion », c'est-à-dire de construits technico-humains le plus souvent « déterritorialisés », « globalisés », dont le processus social de fabrication est déjà un sujet en soi, et dont la complexité est un des problèmes majeurs pour ceux qui voudraient neutraliser les effets. Via des mesures, chiffrages et quantifications diverses, présentés comme le fruit de réflexions « rationnelles », ces dispositifs de gestion naturalisent les contraintes qui sont imposées aux salariés, exonérant le management de proximité de la responsabilité de ses actes, au nom des exigences du « marché », des « clients », des « lois » de l'économie, c'est-à-dire autant de chimères créées par l'expertise gestionnaire et agissant comme de véritables deus ex machina au cœur des organisations... Le livre en somme montre d'abord l'instrumentalisation de la raison au service d'une cause déraisonnable : l'assujettissement universel du salariat aux valeurs gestionnaires, à une prétendue « rationalité économique ». A travers des études de cas traitants par exemple de la normalisation comptable en Égypte, de la mise en place du RIMP (Relevé d'Information Médicalisé en Psychiatrie), équivalent du PMSI (Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information) pour l'Hôpital général, de la mise en place de dispositifs de gestion venus du New Public Management dans les associations, l'armée ou les transports publics, par exemple, ou bien encore l'utilisation du « web 2.0 » et la mise en place de forums soi-disant citoyens pour continuer à maîtriser la relation client sous couvert de débat démocratique et transparent, il dévoile la contamination de toutes les sphères de la vie sociale par cette pensée gestionnaire. Implicitement, il appelle à une multiplication des analyses du mode d'existence des dispositifs de gestion pour en stopper la propagation...*

#### ///Articles dans des ouvrages collectifs

**HAMZA (2011), « Facteurs de risque de détresse financière et évaluation des actifs dans le contexte français », Edition L'Harmattan.**



## Laboratoire Orléanais de Gestion

### Séminaires du LOG



#### ✓ Octobre 2011

Alexandra SOCEA (Doctorante à l'Université de Iasi, Roumanie),  
« Le manager et l'information comptable. Implications pour la prise de décision ».

Jean-Baptiste WELTE (MCF à l'IAE d'Orléans)  
« Les narrations dans le point de vente. Une approche sémiotique et ethnographique ».

Sébastien CHEVREUIL (MCF à l'IUT de Châteauroux), présentation générale de ses travaux de recherche.

#### ✓ Janvier 2011

Olivier SAULPIC (ESCP - Europe) : projet d'HDR

Nathalie DUBOST et Eric-Alain ZOUKOUA : « qu'est-ce qu'une association performante ? L'apport des représentations sociales dans le secteur social et médico-social ».

#### ✓ Mars 2011

Présentation succincte des travaux des actuels ou futurs MCF souhaitant postuler à l'IAE d'Orléans.  
Les axes de recherche du LOG.

#### ✓ Février 2011

Mohamed Ali DAKKAM « La notion de profit en trois dimensions : le cas de la Compagnie de St-Etienne à Lyon entre 1826 et 1832 ».

Sophie RENAULT « le Jam, une communauté de savoir au croisement de différentes formes de proximité ».

Mathieu FLOQUET : retour d'expérience sur l'utilisation d'ALCESTE.

#### ✓ Mai 2011

Noha OSMAN : La transplantation des outils de gestion d'un contexte culturel à un autre. Le cas de la démarche qualité dans les hôpitaux publics égyptiens.

David VAIDIS, Céline CHATELIN-ERTUR : « La dissonance cognitive. Vue d'ensemble et diverses applications ».



## Laboratoire Orléanais de Gestion



### Colloques francophones

AMANS P., LETORT F., RASCOL-BOUTARD S., « Comptabilité et secteur public local : le cas des immobilisations corporelles », *32e Congrès de l'AFC*, Montpellier, mai 2011.

BOUTIGNY E., & RENAULT S. (2011), « Le Jam : un espace de brainstorming collaboratif version 2.0 », *ISMD International Congress*, Lille, 20 octobre 2011

BOUTIGNY E., PIETYRA P. & RENAULT S. (2011), « Crowdsourcing innovant et partage de connaissances : le cas du Jam », *Journées thématique « Innovation » de l'AIMS : « Innovation et Connaissances »*, Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines, 16 septembre 2011.

BOUTIGNY E., PIETYRA P. & RENAULT S. (2011), « L'émergence d'une communauté virtuelle de savoir : regards croisés entre praticiens et chercheurs sur le Jam », *Colloque La communication numérique demain ? Quels métiers, quelles compétences, quels managements, quelles organisations du travail et quelles formations ?* ESSEC La Défense, 18 mai 2011.

CHEVREUIL S. (2011), « L'univers hybride des services français d'incendie et de secours : entre bureaucratie et modèle associatif. » *2ème colloque international du Groupe de recherche thématique GRH dans les services publics de l'AGRH*, Lausanne, Suisse.

DUBOST N., E.A ZOUKOVA (2011), Qu'est-ce qu'une association performante ? « Apports et influence des représentations sociales dans le secteur social et médico-social », *Colloque de l'Association Française de Comptabilité*, Montpellier, 2-3-4 mai.

FOULQUIER E., MAUGERI S. (2010), « Le territoire portuaire : entre espace d'exception et bien commun », *Transport et développement des territoires, Comité national Français de Géographie (CNFG), Commission Géographie des Transports*, Le Havre, 8-10 septembre.

MAUGERI S. (2011), « Le bien commun portuaire, L'apport des sciences sociales dans la compréhension du fait maritime et portuaire », *Journées scientifiques 2011 de l'université de Nantes - Colloque 17, Pôle Mer et Littoral - Centre de droit maritime et océanique*, Cité internationale des Congrès de Nantes, 6 juin.

CADORET A., LAVAUD-LETILLEUL V., MAUGERI S. et PAROLA F. (2011), « La conflictualité portuaire, un nouveau sujet de recherche sur la gouvernance portuaire. Approche comparative entre ports européens de France et d'Italie », *Journées internationales sur la gouvernance et les communautés portuaires en Europe*, ANF/GeCOPE, Isemar, Ecole supérieure maritime de Nantes, 20-21 octobre.

KASWENGI J. (2011), « Distribution et capital marque », *1ères Journées Doctorales en Marketing*, Unité de Recherche en Marketing, École Supérieure de Commerce de Tunis, Hammamet, Tunisie, 17-18 juin 2011.

RENAULT S. (2011), « Le Global Service Jam : Une formule collaborative originale d'innovation par les services », *ISMD International Congress*, Lille, 20 octobre 2011

WELTÉ et OCHS (2011), « L'utopie feutrée des boutiques de marque de luxe : entrave ou catalyseur de l'efficacité marchande ? » *International Marketing Trends Conference*, Université Ca'Foscari, Venise.

CONFÉRENCES



## Laboratoire Orléanais de Gestion

### Colloques (suite)



CHATTI & HAMZA (2011) "The Relationship between Short Term Value Creation and Long Term Performance for the Bidder: The Case of UK Financial Institutions», *18th Annual Conference of the Multinational Finance Society, Rome*.

HAMZA & ZAATIR (2011), "Overconfidence, Managerial ownership and debt policy : An empirical study in the French context",  
*10ème Conférence Internationale de Gouvernance, Montréal*.

HAMZA & BEN MDALLA (2010), "A leverage-augmented three factor model and default risk pricing: Evidence from France",  
*8th International Paris Finance Meeting, Paris*.

### Contrat de recherche ANR

Projet ANR/GeCOPE : Pôle Mer Littoral et Géolittomer LETG UMER 6554-CNRS, Université de Nantes Salvatore MAUGERI participe au projet ANR/GeCOPE : « Gouverner des espaces potentiellement conflictuels : ports et communautés portuaires d'Europe à l'heure de la mondialisation » avec Eric Foulquier. Il s'agit d'une recherche multidisciplinaire sur la gouvernance portuaire en Europe (France, Italie, Espagne).

### Colloques à venir

AAIG : Association académique internationale de Gouvernance, 11ème Conférence Internationale de Gouvernance, 24 et 25 Mai 2012 organisée par l'EM de Lyon et l'IAE de Lyon.

Appel à communication sur le thème de « La gouvernance des organisations entre universalisme et contingence » : <http://www.aaig-asso.com/cig2012/>

Journée de recherche « Quand marchand et non marchand se rencontrent », le 22 et 23 novembre 2012, organisé par le Laboratoire VAL de LOire REcherche en Management (VALLOREM) d'Orléans-Tours

Appel à communication Vallorem : [www.univ-orleans.fr/vallorem-mnm2012](http://www.univ-orleans.fr/vallorem-mnm2012)



## Laboratoire Orléanais de Gestion

### Certification Qualicert



L'IAE d'Orléans et le laboratoire de Recherche ont été audités en vue de la certification Qualicert en janvier 2011. La certification a été obtenue dès le 1er audit, sans écart de conformité. Le système documentaire élaboré a été félicité.

L'Audit a été réalisé par la société SGS, leader mondial de l'inspection, du contrôle et de l'analyse et de la certification.

#### Caractéristiques certifiées

- ▲ Des formations initiales et continues à forte valeur ajoutée
- ▲ Des équipes pédagogiques et administratives compétentes
- ▲ Une activité de recherche académique avérée
- ▲ Des modalités pédagogiques spécifiques aux sciences de gestion et au management
- ▲ Des réseaux et des partenariats avec le monde économique et social
- ▲ Une ouverture internationale
- ▲ Des formations mises en œuvre dans un contexte intellectuel et culturel stimulant
- ▲ Une information fiable en direction des étudiants et des entreprises
- ▲ L'amélioration continue de la qualité



### Responsabilités, Recrutements

**Dominique Bessire**, Professeur des universités en sciences de gestion, a été élue Doyen de la Faculté de Droit, Economie et Gestion, en juin 2011. Elle succède à Stéphane Onnée, également Professeur des universités en sciences de gestion.

**Stéphane Onnée** est membre de l'équipe présidentielle de l'Université d'Orléans, après avoir été nommé Chargé de Mission pour la « Mise en place des Instituts Thématiques Pluridisciplinaires ».

**Sophie Renault** a accepté de poursuivre sa mission de chargé de la vie étudiante au sein de l'équipe de direction de la Faculté.

**Patrice Santenoy**, PRAG d'informatique, rejoint l'équipe de l'IAE. Il a accepté de devenir le correspondant TICE pour la Faculté.

**Nizar Al Sharif**, qui soutiendra prochainement sa thèse sur le thème « des démarches de performance dans les collectivités territoriales » a été recruté comme enseignant-chercheur à l'ESCEM à la rentrée 2011.

**Nermin Kassib**, qui prépare une thèse sous la direction du Professeur Dominique Bessire dans le champ de finance islamique, a été recrutés sur un poste de PRAG contractuel à mi-temps.

**Yousra Jouini**, qui prépare une thèse sous la direction du Professeur Philippe Paquet sur « l'impact de la responsabilité sociale de l'entreprise sur la performance financière : un test d'hypothèses à travers les fonds socialement responsables, français » a été recrutée en tant qu'ATER.

**Nazha Bourquia**, qui achèvera prochainement une thèse sous la direction du Professeur Dominique Bessire sur le thème de « l'institutionnalisation du contrôle de gestion dans les établissements bancaires des pays émergents », a vu son contrat d'ATER renouvelé.

**Imad Khoder**, qui prépare une thèse sous la direction du Professeur Dominique Bessire sur le thème de « la gestion du couple coût-valeur dans la téléphonie mobile », a été recruté en tant qu'ATER à l'Université Paris XIII à la rentrée 2011.

**Julien Jouny**, qui prépare une thèse sous la direction du professeur Paul Valentin NGOBO sur le thème « Les effets du parrainage sportif sur les salariés du parrain ? » Un sujet exploité sur le terrain spécifique des PME-PMI française. , a été recruté sur un poste de PRAG contractuel à mi-temps.

**VAL de LOire REcherche en Management :**  
**Le laboratoire de Recherche universitaire (IAE) en Management de la Région Centre**

## Réunion VALLOREM 1er décembre 2011

La première réunion VALLOREM a réuni ce 1er décembre 2011, l'ensemble des enseignants chercheurs et doctorants du LOG et du CERMAT (IAE de Tours).

Cette rencontre conviviale a permis de présenter le projet VALLOREM qui verra le jour le 1er janvier 2012, l'AERES et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (DEGSIP) ayant validé le projet de fusion des deux laboratoires LOG et CERMAT.

La fusion des deux laboratoires rattachés aux IAE d'Orléans et de Tours dotera la Région Centre d'un laboratoire de sciences de gestion (de plus d'une quarantaine de chercheurs) offrant son expertise auprès des PME, des secteurs marchands et non marchands dans trois domaines d'excellence en management :

- Comptabilité, Contrôle, Gouvernance
- Gestion des Ressources Humaines et Stratégie
- Marketing des produits et des services

Véronique Des Garets (Professeur des Universités à l'IAE de Tours) dirigera la nouvelle entité VALLOREM et Paul-Valentin NGOBO (Professeur des universités à l'IAE d'Orléans) prendra la direction de l'équipe d'Orléans.



UNIVERSITÉ D'ORLÉANS



## Assemblée Générale du LOG 16 octobre 2011

Créé en 1997 par Philippe PAQUET, puis successivement dirigé par Dominique BESSIRE et Marc NIKITIN, le Laboratoire Orléanais de Gestion a connu une progression de son effectif de chercheurs et de ses activités. Le laboratoire a ainsi développé son rayonnement scientifique :

- au niveau régional par le pilotage de plusieurs contrats de recherche au profit des partenaires socio-économiques,
- au niveau national et international par un nombre croissant de publications dans les revues scientifiques en comptabilité, contrôle de gestion, gouvernance et marketing notamment.

L'adossement à la recherche des formations de l'IAE d'Orléans (masters spécialisés en Finance, Comptabilité, Contrôle, Marketing et Système d'information) offre ainsi aux étudiants l'expertise technique et la maîtrise des enjeux des différents domaines de compétences visés par ces formations grâce au transfert de connaissances scientifiques en management.

L'assemblée générale du LOG du 16 octobre 2011 a permis de faire un bilan des atouts que le LOG apporte au nouveau laboratoire VALLOREM (production scientifique, axes thématiques). Les enjeux stratégiques de la nouvelle équipe de chercheurs qui résulte de la fusion ont été présentés : poursuite et renforcement des collaborations Orléans-Tours sur les différents axes de la politique scientifique qu'il s'agisse de la publication, de la formation à la recherche, de l'encadrement doctoral et de l'organisation de manifestations scientifiques.

Une page de la vie du LOG se tourne au profit d'un nouveau chapitre de son développement grâce à la complémentarité et au dynamisme de l'équipe des chercheurs universitaires en management de la Région Centre.