



UNIVERSITE D'ORLEANS
Composante : Faculté de Droit, d'Economie et de Gestion
Faculté des Sciences

MASTER

Mention : MANAGEMENT DES ORGANISATIONS

Spécialité : Systèmes d'Information et Management de l'Entreprise

parcours 1 : SIPE (Systèmes d'Information et Pilotage de l'Entreprise)

parcours 2 : SVETIC (Stratégie, Veille d'Entreprise et technologies de l'information et de la communication)



Formation accessible en
Formation initiale ■ Formation continue ■

Centres universitaires concernés :

Faculté de Droit, d'Economie et de Gestion
Institut d'Administration des Entreprises – IAE
Rue de Blois – BP 6739 - 45067 Orléans cedex 2

☎ 02 38 41 70 31 – Site Internet : <http://www.univ-orleans.fr/deg/>

Faculté des Sciences - 1 rue de Chartres – BP 6759 - 45067 Orléans cedex 2

☎ 02 38 41 70 88 - Site Internet : <http://www.univ-orleans.fr/sciences/>

Secrétariat pédagogique :

Pour toute information complémentaire ou pour retirer un dossier de candidature, vous pouvez contacter : Mlle Joëlle CAMUS - ☎ 02 38 49 47 32
Courriel : joelle.camus@univ-orleans.fr

Inscription administrative : Mr Denis NAVAUD

☎ 02 38 41 71 57 - Courriel : scol.deg@univ-orleans.fr

Responsable de la mention :

M. Philippe PAQUET - Courriel : philippe.paquet@univ-orleans.fr

Responsable de la spécialité :

M. Chaker HAOUET - Courriel : chaker.haouet@univ-orleans.fr

■ Equipe(s) de recherche :

Laboratoire Orléanais de Gestion

■ Modalités d'admission :

1^{ère} année : l'accès est de droit pour les titulaires d'une licence mention "Sciences de Gestion", d'une licence mention "Economie et Gestion", parcours "Sciences de Gestion".

La spécialité est également ouverte aux titulaires d'autres licences colorées Sciences de Gestion à titre principal (en particulier, les licences informatiques appliquées à la gestion, ...), après examen des dossiers, par le responsable de la spécialité, au cas par cas afin de vérifier que les étudiants possèdent bien les pré-requis indispensables pour suivre la formation.

2^{ème} année : L'accès à la formation est régulé. La sélection des candidats se fait en deux étapes :

- la première consiste en l'examen des dossiers des candidats par un jury composé d'enseignants de la spécialité. A l'issue de cette première étape, les candidats dont le dossier a été jugé en adéquation avec les exigences de la formation sont invités à se présenter à une audition,
- la deuxième étape consiste à auditionner les candidats retenus lors de la première. Le jury s'intéresse à leurs motivations et cherche à apprécier leurs connaissances. A l'issue de cette étape, la liste des candidats définitivement admis est établie.

■ Candidatures /Inscriptions :

Retrait des dossiers de candidature à partir de mars : au secrétariat de l'IAE, bureau B 208 - A demander par courrier (joindre une enveloppe format 22,5 x 32 cm affranchie à 1.30 euros) ou par téléchargement à partir du site internet : <http://www.univ-orleans.fr/deg/IAE>

Retour des dossiers complets au secrétariat de l'IAE (pour les étudiants), ou au SEFCO (pour la formation continue) :

- . pour le **MASTER 1^{ère} année** : **au plus tard début juin**
- . pour le **MASTER 2^{ème} année** : **au plus tard le mi-mai.**

Aucun dossier ne sera examiné après ces dates.

■ Objectifs de la formation :

- . **Parcours SIPE** : l'objectif majeur est de former de futurs professionnels du conseil dans le domaine du contrôle de gestion, des consultants fonctionnels pour la transformation et l'intégration de systèmes d'information de gestion ou, encore, des administrateurs de bases de données.
- . **Parcours SVETIC** : l'objectif majeur est de former de futurs cadres de haut niveau dans les entreprises ou les cabinets de consultants, aptes à prendre en charge et/ou à concevoir et à mettre en place un système de veille, à réaliser une veille commerciale, concurrentielle, technologique, normative, environnementale, documentaire.

■ Compétences acquises :

. Les savoirs transmis :

Les étudiants reçoivent une formation leur permettant d'acquérir une multi-compétence orientée autour de trois axes :

. Parcours SIPE :

- management et gestion des entreprises,
- conception et modélisation des outils de pilotage, de management de la performance et d'aide à la décision (les outils que l'on désigne communément par le vocable «contrôle de gestion») ;
- procédures de traitement de l'information de gestion, leur modélisation dans un environnement de bases de données.

. Parcours SVETIC :

- management et gestion des entreprises,
- conception des systèmes d'information dans un environnement de bases de données et de réseaux,
- conception du cycle de la veille et de l'intelligence économique.

A cette multi-compétence s'ajoute une sensibilisation forte à la communication dans un environnement international, notamment par un apprentissage avancé de l'anglais (vérifié par la préparation au TOEIC ou au CLES 3) et la possibilité d'étude d'une deuxième langue étrangère.

. Les savoir-faire techniques et méthodologiques transmis :

. Parcours SIPE :

- connaissances approfondies des outils de pilotage, de management de la performance et d'aide à la décision,
- connaissances solides des méthodes, outils et techniques servant à la conception et à la réalisation d'applications informatiques de gestion.

. Parcours SVETIC :

- méthodes de diagnostic et de formulation d'objectifs stratégiques,
- méthodes et outils de collecte, de diffusion et de classement de l'information,
- outils de traitement de l'information (logiciels MATHEO),
- méthodes de sécurisation de l'information dans les phases de collecte, de traitement et de diffusion.

. Les savoir-être développés : ce sont des qualités de rigueur et d'organisation, des qualités d'esprit d'analyse et de synthèse, des qualités de relationnel et d'écoute. Ces qualités sont développées au travers de travaux de groupe, rencontres et travaux avec les professionnels, stages en entreprise. Le choix de suivre une partie de son cursus dans une université étrangère est une autre forme d'immersion qui permet à l'étudiant de développer sa culture à l'international et ses qualités relationnelles tout en complétant ses compétences.

 **Secteurs visés :**

Les secteurs d'activités sont multiples puisque les compétences acquises par l'étudiant à l'issue de la formation intéressent toutes les entreprises, grandes ou petites. L'étudiant issu de cette spécialité peut exercer son métier aussi bien dans les entreprises industrielles, commerciales, de services ou dans les cabinets de conseil que dans d'autres organisations publiques ou privées.

Les entreprises accueillant les anciens étudiants de ce master appartiennent à des secteurs variés d'activités.

Métiers visés :

. **Parcours SIPE** : cette formation offre d'importants débouchés compte tenu de l'évolution des organisations et de leurs systèmes d'information. Les technologies de l'information étant de plus en plus utilisées dans les organisations, les recruteurs sont particulièrement intéressés par des candidats ayant une connaissance simultanée du management des systèmes d'information et des outils de pilotage, de management de la performance et d'aide à la décision. Les débouchés se situent à l'interface entre les utilisateurs du système d'information et les informaticiens. Parmi les métiers exercés par des anciens étudiants de ce master, on trouve : contrôleur de gestion, consultant en système d'information, consultant ERP, intégrateur de systèmes d'information, consultant Business Intelligence, chef de projet utilisateur, consultant en organisation, administrateur de bases de données. Précisons que la moitié des étudiants de ce master obtiennent une promesse d'embauche alors que leur stage n'était pas encore terminé. Presque tous les lauréats des précédentes promotions ont trouvé un emploi dans le mois qui suit la fin de leur stage. Le type de contrats signés est un CDI dans 80 % des cas, dans des entreprises industrielles, de services et dans les cabinets de conseil. Les moins chanceux ont trouvé un emploi dans les deux mois après l'obtention de leur diplôme.

. **Parcours SVETIC** : les étudiants sont en majeure partie recrutés par des grandes structures, (SNCF, NISSAN, PEUGEOT, WESTERN UNION, IBM, OSEO ANVAR, PRICE WATER HOUSE COOPERS, FRANFINANCE, BRGM ...) pour les missions de veilles. Pour le reste cela concerne des structures de conseils, ou des PME dynamiques (DATOPS, LEXSI, ARITT,...). Environ 20% des étudiants travaillent ou ont travaillé à l'étranger en premier emploi, et plus de 30 % travaillent au bénéfice de sociétés à capitaux étrangers.

Les étudiants de la spécialité sont formés en vue des nouveaux métiers décrits ci-dessus, qui se rencontrent essentiellement dans les entreprises performantes ayant une activité internationale.



Stage(s) :

1^{ère} année : le stage, optionnel et d'une durée de trois mois, doit débiter à l'issue de la formation pédagogique du semestre 2 du Master (à partir de mai-juin).

2^{ème} année : le stage, obligatoire et d'une durée minimale de quatre mois et maximale de six mois, doit débiter à l'issue de la formation pédagogique du semestre 4 du Master (à partir d'avril-mai).

Grâce aux stages qu'il effectue, l'étudiant complète sa formation par une expérience pratique de terrain ; ce qui constitue un levier puissant d'ouverture et d'insertion professionnelle.

PROGRAMME du MASTER 1^{ère} ANNEE – Parcours SIPE

Semestre 1	CM	TD-TP	Crédits
Enseignements fondamentaux -1			7
- Structures et stratégies de l'entreprise	24	12	
- Management des hommes et des compétences	24		
Enseignements fondamentaux -2			9
- Bases de données	16	16	
- Algorithmique	16	16	
- Analyse des données	24	12	
Enseignements de spécialisation			6
- Décisions et politiques financières	24	12	
- Gestion stratégique des coûts	24		
Enseignements complémentaires			8
- Anglais (langue appliquée aux affaires)		20	
1 enseignement au choix parmi les 2 suivantes :			
- DATA Base marketing	24	12	
- Intelligence économique	24		
- Option 1 (1 cours au choix parmi autres Master 1)			
- Atelier de Techniques de Recherche d'Emploi : Projet Professionnel		2,5	
Semestre 2	CM	TD-TP	Crédits
Enseignements fondamentaux			10
- Traitement de l'information et aide à la décision	16	16	
- Conception de systèmes d'information et conduite de projet	16	16	
- Management de la production	24	12	
Enseignements de spécialisation			7
- Gestion budgétaire	24	18	
- Finance internationale	24		
Enseignements complémentaires			9
- Anglais (langue appliquée aux affaires)		20	
1 enseignement au choix parmi les 2 suivants :			
- Commerce électronique et marketing des services	24	18	
- Systèmes d'information et veille stratégique	24		
- Option 2			
Expérience professionnelle / ouverture (1 au choix) :			4
- Stage et rapport de stage (écrit et soutenance)		2	
- Option 3			

PROGRAMME du MASTER 1^{ère} ANNEE – Parcours SVETIC

Semestre 1	CM	TD-TP	Crédits
Enseignements fondamentaux -1			7
- Structures et stratégies de l'entreprise	24	12	
- Management des hommes et des compétences	24		
Enseignements fondamentaux -2			9
- Bases de données	16	16	
- Algorithmique	16	16	
- Analyse des données	24	12	
Enseignements de spécialisation			6
- DATA Base marketing	24	12	
- Intelligence économique	24		
Enseignements complémentaires			8
- Anglais (langue appliquée aux affaires)		20	
1 enseignement au choix parmi les 2 suivantes :			
- Décisions et politiques financières	24	12	
- Gestion stratégique des coûts	24		
- Option 1 (1 cours au choix parmi autres Master 1)			
- Atelier de Techniques de Recherche d'Emploi : Projet Professionnel		2,5	
Semestre 2	CM	TD-TP	Crédits
Enseignements fondamentaux			10
- Traitement de l'information et aide à la décision	16	16	
- Conception de systèmes d'information et conduite de projet	16	16	
- Management de la production	24	12	
Enseignements de spécialisation			7
- Commerce électronique et marketing des services	24	18	
- Systèmes d'information et veille stratégique	24		
Enseignements complémentaires			9
- Anglais (langue appliquée aux affaires)		20	
1 enseignement au choix parmi les 2 suivants :			
- Gestion budgétaire	24	18	
- Finance internationale	24		
- Option 2			
Expérience professionnelle / ouverture (1 au choix) :			4
- Stage et rapport de stage (écrit et soutenance)		2	
- Option 3			

PROGRAMME du MASTER 2^{ème} ANNEE – Parcours SIPE

Semestre 3	CM	TD-TP	Crédits
Stratégie et Audit - Simulation de stratégie - Méthodes d'audit de l'entreprise	24	24	7
Management des systèmes d'information - Bases de données 2 - Réseaux - Administration des bases de données distantes	20 10 24	25 + 25 15 + 15	12
Pilotage de l'entreprise - Contrôle de gestion de projets - Gestion et contrôle de la qualité	18 18		6
Enseignements complémentaires - Anglais (langue appliquée aux affaires) - Initiation à la recherche (rédaction d'un mémoire + soutenance) - Atelier de Techniques de Recherche d'Emploi : Projet Professionnel		18 7,5	5
Semestre 4	CM	TD-TP	Crédits
Systèmes d'information - Conception avancée de systèmes d'information - Projet Application Web - Progiciels de Gestion Intégrée	16 18	16	9
Pilotage de l'entreprise - contrôle de gestion avancé - Conception d'outils de mesure des performances	24 16		6
Enseignements complémentaires - Anglais (langue appliquée aux affaires) - Initiation à la recherche (rédaction d'un mémoire + soutenance)		18	5
Expérience professionnelle / ouverture : - Cycle de conférences professionnelles - Stage et rapport de stage (écrit et soutenance)	15		10

PROGRAMME du MASTER 2^{ème} ANNEE – Parcours SVETIC

Semestre 3	CM	TD-TP	Crédits
Cadre général de la veille - Principes généraux de la veille - Droit de l'informatique	24 15		7
Management des systèmes d'information - Bases de données 2 - Réseaux - Administration des bases de données distantes	20 10 24	25 + 25 15 + 15	12
Le recueil d'information - Veille commerciale et concurrentielle - Veille technologique - Méthodologie des sources d'information	18 18 18		6
Enseignements complémentaires - Anglais (langue appliquée aux affaires) - Initiation à la recherche (rédaction d'un mémoire + soutenance) - Atelier de Techniques de Recherche d'Emploi : Projet Professionnel		18 7,5	5
Semestre 4	CM	TD-TP	Crédits
L'exploitation - La sécurité des systèmes de veille - Principes et mise en œuvre du Knowledge management - Progiciels de Gestion Intégrée	24 18 18		9
Pilotage de l'entreprise - Projet Application Web - Projet professionnel : réalisation d'une étude sur la veille			6
Enseignements complémentaires - Anglais (langue appliquée aux affaires) - Initiation à la recherche (rédaction d'un mémoire + soutenance)		18	5
Expérience professionnelle / ouverture : - Cycle de conférences professionnelles - Stage et rapport de stage (écrit et soutenance)	15		10

PROGRAMME du MASTER 2^{ème} ANNEE – voie Recherche en Systèmes d'Information et Management de l'Entreprise

L'objectif majeur est de former de futurs enseignants-chercheurs dans les universités, les écoles de commerce, les organismes publics ou privés de recherche, ou encore des cadres d'entreprise de haut niveau aptes à assumer des fonctions et des responsabilités pour lesquelles, de plus en plus, on attend du candidat une capacité d'analyse et de réflexion appuyée sur des connaissances d'excellent niveau académique et scientifique. Il s'agit d'une formation à la recherche et par la recherche.

Le master 2^{ème} année - voie recherche est une étape obligatoire de la préparation d'une thèse de Doctorat et permet aux étudiants d'acquérir un réel degré d'expertise, par le travail sur le mémoire de recherche, dans les domaines des systèmes d'information et du management de l'entreprise.

La voie recherche est une excellente formation pour les cadres d'entreprise : elle développe des capacités d'analyse, de compréhension et de synthèse de problèmes complexes, des capacités d'écriture et de formulation, des capacités de recherche et d'analyse de données quantitatives et qualitatives, le sens de la critique et de la proposition rigoureuse. En ce sens, la voie recherche répond bien aux exigences de nombreuses activités professionnelles.

Semestre 3	CM	TD-TP	Crédits
- Extraction des connaissances dans les bases de données	20	20	5
- Théorie des organisations	24		5
- Histoire et épistémologie des Sciences de Gestion	24		5
- Méthodes quantitatives de recherche	24		5
- Méthodes qualitatives de recherche	24		5
- Contrôle de gestion de projets	18		3
- Anglais		18	2
Semestre 4	CM	TD-TP	Crédits
- Conception avancée de systèmes d'information	16	16	3
- Progiciels de gestion intégrée	18		3
- Conception d'outils de mesure des performances	16		3
- Mémoire de recherche et soutenance			21