



Focus sur Les techniques de rétroaction



Qu'est-ce qu'une "rétroaction" ?

Une rétroaction est "toute information que l'enseignant fournit à l'étudiant à propos de la réalisation des tâches d'apprentissage" (Daele, 2009).

Le but d'une rétroaction est de réduire autant que possible l'écart entre l'endroit où l'étudiant se situe dans son cheminement d'apprentissage et l'endroit où l'enseignant souhaite l'amener.

Une rétroaction positive permet de :

- donner à l'étudiant l'occasion de prendre du recul sur son travail,
- proposer des pistes d'amélioration concrètes,
- informer sur les forces, les réussites, les acquis et les défis à relever,
- éclairer l'étudiant pour lui permettre de progresser.



Une rétroaction ne doit pas :

- comparer les étudiants entre eux,
- se focaliser sur la personnalité, l'attitude ou la capacité de l'étudiant,
- interrompre l'étudiant qui cherche encore la réponse/solution,
- être uniquement négative.

La rétroaction encourage la réciprocité et l'établissement d'une collaboration enseignant-étudiant. Elle se fait tout au long du cours, pas seulement à la suite d'une évaluation sommative (notée) comme un examen.

Il existe des techniques simples à mettre en place pour réaliser des rétroactions au fil du cours, ce sont les **techniques de rétroaction en cours (TRC)**.



À quoi servent les TRC ?

Réaliser des TRC permet :

- à l'apprenant : de se situer par rapport à son apprentissage.
- à l'enseignant : de s'assurer de leurs apprentissages et d'adapter son enseignement si besoin.

Elles peuvent prendre la forme d'activités courtes, simples à mettre en place, avec ou sans l'appui d'outils numériques, à chaque moment de l'enseignement :

Au premier cours :

- sondage sur les connaissances antérieures sur un sujet, interroger les représentations.

Pendant le cours :

- faire trouver des exemples d'application,
- poser des questions QCM ou ouvertes pour vérifier la compréhension
- faire catégoriser les informations (Qui ? Quoi ? Quand ? Comment ?)

Au début d'un cours :

- résumé en une minute du cours précédent
- liste des mots-clés résumant le cours précédent
- noter sur un post-it un concept difficile, important, du cours précédent

À la fin d'un cours :

- faire noter le point le plus important, le plus difficile, une question (pour faire prendre conscience de l'apprentissage effectué)
- préparer une question type examen qui sera posée au groupe au cours suivant



Point de vigilance

Comme toute activité pédagogique, il convient avant de se lancer dans les TRC d'en expliquer le principe, les avantages et les enjeux aux étudiants.

Si les réponses à ces TRC vous font réorienter votre enseignement, informez-en les étudiants afin de leur montrer que vous prenez en compte leur cheminement d'apprentissage.



Pour aller plus loin

[Rendre ses étudiants actifs](#), espace CELENE , Université d'Orléans

Daele Amaury (2017). Les TRC ou Techniques de Rétroaction en classe [en ligne]. Pédagogie universitaire-Enseigner et Apprendre en Enseignement Supérieur, 2017. [Disponible ici](#)

Vous souhaitez être accompagné par l'équipe du Learning Lab ?

Contactez-nous !

[learninglab-uo\[a\]univ-orleans.fr](mailto:learninglab-uo[a]univ-orleans.fr)