

Sujet : Messagerie universitaire et FAQ mise en ligne sur le site web de l'Université

De : Président <president@univ-orleans.fr>

Date : 19/03/2020 à 18:31

Pour : tous.etudiants@listes.univ-orleans.fr

Copie à : "president@univ-orleans.fr" <president@univ-orleans.fr>

Mesdames, Messieurs, Cher(e)s étudiant(e)s,

Comme vous avez pu le constater, votre messagerie universitaire a fait l'objet de dysfonctionnements durant les derniers jours.

Les services de la Direction des Systèmes d'Information de l'Université ont effectué un énorme travail et depuis ce matin, les envois et réception de messages à partir et vers vos messageries sont de nouveau possibles.

Le travail de restauration du système de messagerie se poursuit.

A cette heure, vos boîtes mails ne contiennent que les messages reçus depuis le mardi 17 mars à 17h.

Les mails antérieurs au vendredi 13 mars matin seront restaurés progressivement.

En revanche, une grande partie des mails envoyés entre vendredi 13 mars matin et mardi 17 mars 17h ne seront pas récupérés.

Il a été demandé à vos composantes d'alerter les équipes de formation afin que l'ensemble des messages qui vous auraient été transmis durant cette période vous soient adressés de nouveau.

La capacité de stockage du serveur de messagerie a été augmentée pour permettre un envoi plus important de mails durant la période que nous traversons.

Nous vous prions de nous excuser pour ce désagrément.

Par ailleurs, afin de répondre à vos nombreuses questions, une FAQ a été mise en place sur le site internet de l'université :

<http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/vous-etes-etudiante/faq-et-contact>)

L'université alimentera au fur et à mesure cet espace pour compléter, pour des questions plus spécifiques, la FAQ du Ministère.

Pour les questions relatives à l'international, vous pouvez également consulter le lien :

<http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/international/vous-etes-etudiant-etrange-orleans>

Enfin, **pour toutes vos demandes non couvertes par ces deux FAQ, un formulaire a été mis en place** afin de vous permettre de poser vos questions en les ciblant par rubrique.

Il remplace l'adresse générique : info-covid19@univ-orleans.fr qui sera désormais inopérante.

Cordialement,

Ary Bruand

--