

**Sujet :** Information à destination des étudiants - Information for students

**De :** Président <president@univ-orleans.fr>

**Date :** 03/04/2020 à 18:43

**Pour :** tous.etudiants@listes.univ-orleans.fr

**Copie à :** "president@univ-orleans.fr" <president@univ-orleans.fr>, directeurs-composantes@listes.univ-orleans.fr, rsa.deg@univ-orleans.fr, rsa.cost@univ-orleans.fr, michele.pernier@univ-orleans.fr, rsa.inspe@univ-orleans.fr, angelique.duval@univ-orleans.fr, catherine.lepagnier@univ-orleans.fr, rsa.iut.chartres@univ-orleans.fr, rsa.iut.indre@univ-orleans.fr, rsa.iut45@univ-orleans.fr, rsa.llsh@univ-orleans.fr, rsa.osuc@univ-orleans.fr, marie-laure.beuruay@univ-orleans.fr, christine.poirrier-lechner@univ-orleans.fr, raf.sefco@univ-orleans.fr, direction.eukcvl@univ-orleans.fr, eric.fourrier@univ-orleans.fr, dgs@univ-orleans.fr, drh@univ-orleans.fr, jennifer.kroubo-dagnini@univ-orleans.fr, drp.direction@univ-orleans.fr, dsi@univ-orleans.fr, pascale.beducaud@univ-orleans.fr, fabrice.fitze@univ-orleans.fr, emilie.pieres@univ-orleans.fr, sebastien.coviaux@univ-orleans.fr, philippe.serisier@univ-orleans.fr, amelie.roignot@univ-orleans.fr, nathalie.guedes@univ-orleans.fr, cecile.dioux@univ-orleans.fr, daf@univ-orleans.fr, secretariat.smp@univ-orleans.fr, caroline.loriot@univ-orleans.fr, Frédérique LETORT <frederique.letort@univ-orleans.fr>, "sebastien.ringuede@univ-orleans.fr" <sebastien.ringuede@univ-orleans.fr>, "abdelali.ed-dbali@univ-orleans.fr" <abdelali.ed-dbali@univ-orleans.fr>, Ioan Todinca <ioan.todinca@univ-orleans.fr>, Bellando Raphaëlle <raphaëlle.bellando@univ-orleans.fr>, Yann Mercier-Brunel <yann.mercier-brunel@univ-orleans.fr>, Stéphane Bouquet <stephane.bouquet@univ-orleans.fr>, florence.abrioux@univ-orleans.fr, "fabienne.meducin@univ-orleans.fr" <fabienne.meducin@univ-orleans.fr>, "brahim.sarh@univ-orleans.fr" <brahim.sarh@univ-orleans.fr>, "bruno.gendron@univ-orleans.fr" <bruno.gendron@univ-orleans.fr>, "anne.delouis@univ-orleans.fr" <anne.delouis@univ-orleans.fr>, "Luigi.agrofoglio@univ-orleans.fr" <Luigi.agrofoglio@univ-orleans.fr>, "catherine.julie-bonnet@univ-orleans.fr" <catherine.julie-bonnet@univ-orleans.fr>, "caroline.loriot" <caroline.loriot@univ-orleans.fr>, "catherine.petit" <catherine.petit@univ-orleans.fr>, CORDIER Stéphane <Stephane.Cordier@univ-orleans.fr>, "olivier.pinault@univ-orleans.fr" <olivier.pinault@univ-orleans.fr>, Didier Chavrier <didier.chavrier@univ-orleans.fr>, vpca <vpca@univ-orleans.fr>, Cabinet <ce.cabinet@ac-orleans-tours.fr>, "communication@univ-orleans.fr" <communication@univ-orleans.fr>

Mesdames, Messieurs, Cher(e)s étudiant(e)s,

Après bientôt trois semaines d'arrêt des cours en présentiel, j'espère que vous vous portez bien.

Vous êtes un certain nombre à nous adresser vos questions en utilisant le formulaire mis en ligne sur le site web de l'université et nous veillons à répondre à chacune d'elles dans des délais courts.

<http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/vous-etes-etudiante/faq-et-contact>

**Ce formulaire (situé en bas de la page FAQ) est à votre disposition pour toutes les questions que vous vous posez. C'est aussi le lieu pour nous faire part des difficultés que vous rencontrez. Je vous encourage à l'utiliser sans limitation !**

J'ai souhaité pendant la crise que nous traversons que l'ensemble des étudiants et des personnels de l'Université puissent bénéficier d'au moins une semaine de congés comme prévu initialement dans le calendrier universitaire. Un temps de congés sera fixé au sein de chacune de vos composantes durant la période des vacances scolaires de Pâques allant du 13 au 26 avril.

Ce message a également pour objectif de vous rappeler que pour faire face à la crise que nous traversons,

l'université continue à déployer un certain nombre d'initiatives afin de vous accompagner.

- **Pour les Etudiant(e)s ne disposant pas d'équipement informatique leur permettant d'accéder aux cours en ligne et de rédiger leurs devoirs et travaux ou n'ayant pas d'accès à un réseau internet :**

Si vous ou l'un(e) de vos camarades n'avez pas accès à un ordinateur et/ou si vous ne disposez pas de connexion internet, vous pouvez contacter : [pve.citoyennete@univ-orleans.fr](mailto:pve.citoyennete@univ-orleans.fr) ou appeler le : 06 38 49 19 06

Un SMS en ce sens sera adressé très prochainement à tous les étudiant(e)s pour qu'ils puissent facilement se signaler.

Après étude de la situation, un ordinateur portable pourra vous être prêté temporairement. D'autres solutions alternatives sont à l'étude.

Merci de ne vous manifester que si vous rencontrez des difficultés ou si vous connaissez des camarades qui rencontrent des difficultés pour avoir accès à un ordinateur et/ou pour accéder à internet !

- **Maintien d'une pratique sportive durant la période de confinement :**

**Le Service Universitaire des Activités Physiques Sportives et d'Expression (SUAPSE)** vous accompagne pour vous permettre de maintenir une activité physique régulière durant cette période de confinement et met à votre disposition un page spéciale dédiée à la pratique sportive : <http://www.univ-orleans.fr/fr/sport/sport-campus/sport-covid-19>

- **Se cultiver gratuitement pendant le confinement :**

Le Service Culturel de l'Université vous invite à découvrir un certain nombre de manifestations qui vous sont proposées sur le Web :

<http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/bien-gerer-le-confinement>

- **Si vous faites face à des difficultés financières :**

**Le CROUS** a mis en place un dispositif d'aide d'urgence par l'attribution de e-cartes (bons d'achat) au profit des étudiant(e)s relevant du champ de compétences du service social du CROUS (étudiants en formation initiale, boursiers).

Les informations pour bénéficier de ces aides sont accessibles via le lien : <http://www.crous-orleans-tours.fr/wp-content/uploads/sites/16/2020/03/Lettre-aux-rSosidents-du-Crous-d-OrlSoans-Tours.pdf>

Les demandes devront être adressées à l'adresse suivante : [secretariat.service-social@crous-orleans-tours.fr](mailto:secretariat.service-social@crous-orleans-tours.fr)

Pour toute question liée à votre hébergement en résidence du CROUS, je vous invite à consulter la rubrique suivante : <http://www.crous-orleans-tours.fr/contact/>

**L'Université** peut également vous accompagner. Pour cela merci de de nous contacter via le formulaire accessible sur la page : <http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/vous-etes-etudiante/faq-et-contact>

**rubrique** : Aides sociales – Bourses

Une assistante sociale prendra contact avec vous pour évaluer votre situation et vous pourrez, si vous êtes éligible, bénéficier d'une aide financière.

- **Difficultés de santé :**

Si vous rencontrez des problèmes et que vous souhaitez entrer en contact avec un professionnel de santé vous pouvez vous signaler via le formulaire accessible sur la page : <http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/vous-etes-etudiante/faq-et-contact>

**rubrique :** Santé

Nos infirmières prendront alors contact avec vous. Elles sont en lien avec les médecins du SUMPPS qui pourront également échanger avec vous au besoin par téléphone.

- **Difficultés psychologiques :**

Si vous rencontrez des difficultés d'ordre psychologique liées notamment à la situation de confinement que nous traversons, le Service de Santé Universitaire peut vous accompagner, pour cela vous pouvez vous signaler via le formulaire accessible sur la page : <http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/vous-etes-etudiante/faq-et-contact>

**Rubrique :** Santé

Vous avez également la possibilité de contacter un ou une psychologue de **l'association apsytude** : [www.apsytude.com](http://www.apsytude.com) - Contact : [rdv.apsytude@gmail.com](mailto:rdv.apsytude@gmail.com) ou 06 27 86 91 83

Vous serez mis(e) en relation avec une psychologue de l'Établissement.

Si vous vous sentez isolé(e) et que vous souhaitez pouvoir échanger avec d'autres étudiant(e)s, vous pouvez également vous connecter à la plateforme Discord : <https://discord.io/etudiantsorleans>

- **A l'attention des Etudiant(e)s en situation de handicap :**

Vous avez des difficultés temporaires ou permanentes liées à un handicap, ou à une situation particulière, la passerelle Handicap reste à votre disposition vous pouvez la contacter à l'adresse suivante : [passerelle.handicap@univ-orleans.fr](mailto:passerelle.handicap@univ-orleans.fr)

- **A l'attention des étudiant(e)s étrangers ou en mobilité à l'international :**

*Des pages* spécifiques ont été mises en place à votre attention :

« Je suis une étudiant.e en mobilité à l'étranger » :

<http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/international/vous-etes-etudiante-de-luo-letranger>

« Je suis étudiant.e étranger.e à Orléans » :

<http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/international/vous-etes-etudiante-etrangere-orleans>

- **Foire aux Questions (FAQ) et formulaire pour poser toutes vos questions :**

Pour rappel le site web de l'université est enrichi en continu de nouvelles informations destinées à vous accompagner. Une Foire aux Questions (FAQ) est également disponible en ligne pour répondre à un certain nombre de vos interrogations : <http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/vous-etes-etudiante/faq-et-contact>

**Un formulaire est également disponible** sur cette même page afin de vous permettre de poser toutes vos questions et vous signaler en cas de problème.

Sachez que l'ensemble des personnels de l'Établissement, enseignants, personnels administratifs et techniques sont mobilisés pour vous accompagner.

Prenez soin de vous et respectez bien les règles sanitaires et de confinement qui nous sont imposées dans l'intérêt de tous.

Bien cordialement,

Ary Bruand

Ladies and Gentlemen, Dear Students,

After almost three weeks of lockdown, I hope you are doing well. A number of you have sent us your questions using the form on the university's website and we are making sure to answer each of them within a short time.

<http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/vous-etes-etudiante/faq-et-contact>

This form (located at the bottom of the FAQ page) is at your disposal for any questions you may have. It is also the occasion to let us know about any difficulties you may have. I encourage you to use it limitlessly!

During this crisis, I want all students and staff of the University to be able to benefit from at least one week's holiday as initially planned in the university calendar. A period of holidays will be set within each of your Faculties during the Easter holidays from 13 to 26 April.

This message is also intended to remind you that in order to face the crisis we are going through, the university continues to implement a number of initiatives to support you.

- **For students who do not have computer equipment allowing them to access the online courses and to do their assignments or who do not have access to an internet network :**

If you or any of your classmates do not have access to a computer and/or do not have an internet connection, you can contact: [pve.citoyennete@univ-orleans.fr](mailto:pve.citoyennete@univ-orleans.fr) or 06 38 49 19 06.

A text message to this effect will be sent very soon to all students so that they can easily alert us.

After studying the situation, a laptop can be lent to you temporarily. Other alternative solutions are being studied. Please only come forward if you are experiencing difficulties or if you know fellow students who are experiencing difficulties in accessing a computer and/or the internet!

- **Continue to practice a sport during the period of lockdown :**

The *Service Universitaire des Activités Physiques Sportives et d'Expression* (SUAPSE) helps you to maintain a regular physical activity during the lockdown period and provides you with a special page dedicated to the practice of sports : <http://www.univ-orleans.fr/fr/sport/sport-campus/sport-covid-19>

- **Continue to enrich yourselves culturally during lockdown:**

The Cultural Service of the University invites you to discover a certain number of events that are proposed to you on the Web: <http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/bien-gerer-le-confinement> .

- **If you are facing financial difficulties :**

The CROUS has set up an emergency aid scheme by allocating e-cards (vouchers) to students in the CROUS social service's field of competence (students regularly enrolled at the university, scholarship holders).

Information on how to benefit from this aid is available via the link: <http://www.crous-orleans-tours.fr/wp-content/uploads/sites/16/2020/03/Lettre-aux-rSosidents-du-Crous-d-OrlSoans-Tours.pdf>

Applications should be sent to the following address: [secretariat.service-social@crous-orleans-tours.fr](mailto:secretariat.service-social@crous-orleans-tours.fr)  
For any question related to your accommodation in the CROUS residence, please check the following section: <http://www.crous-orleans-tours.fr/contact/>

**The University** can also help you. Please contact us using the form on the page: <http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/vous-etes-etudiante/faq-et-contact>

**section:** Social aid – Scholarships

A social worker will contact you to assess your situation and, if eligible, you may file for financial assistance.

- **Health problems :**

If you experience problems and wish to contact a health professional, you can use the following form: <http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/vous-etes-etudiante/faq-et-contact>

**section:** Health

Our nurses will then contact you. They are in contact with doctors who will also be able to communicate with you by phone if necessary.

- **Psychological difficulties :**

If you experience psychological difficulties, particularly due to the lockdown situation we are going through, the University Health Service can help you. To do so, please use the form available on the page: <http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/vous-etes-etudiante/faq-et-contact> .

**Section:** Health

You also have the possibility to contact a psychologist of the **association apsytude** [www.apsytude.com](http://www.apsytude.com) Contact : [rdv.apsytude@gmail.com](mailto:rdv.apsytude@gmail.com) or tel: +33 6 27 86 91 83

You will be put in touch with a psychologist from the institution.

If you feel isolated and would like to be able to exchange with other students, you can also connect to the Discord platform: <https://discord.io/etudiantsorleans>

- **For Students with disabilities :**

If you have temporary or permanent difficulties related to a disability, or to a particular situation, the *Passerelle Handicap* (Student Disability Service) remains at your disposal. You can contact it at the following address: [passerelle.handicap@univ-orleans.fr](mailto:passerelle.handicap@univ-orleans.fr)

- **For international students :**

Specific pages have been set up for your attention:

« You are an international student in Orléans » :

<http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/international/vous-etes-etudiante-etrangere-orleans>

- **Frequently Asked Questions (FAQ) and form to ask all your questions:**

As a reminder, the university's website is continuously updated with new information to help you. A Frequently Asked Questions page (FAQ) is also available online to answer a number of your questions: <http://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/information-covid-19/vous-etes-etudiante/faq-et-contact>

**A form is also available** on the same page so that you can ask any questions you may have and report any problems.

Please take care of yourself.

Yours sincerely,

Ary Bruand