

Fiche pratique pour les urgences médicales, psychologiques et sociales pendant les vacances de Noël 2020

Practical information sheet for medical, psychological and social emergencies during the Christmas holidays 2020

Afin de prévenir les difficultés médicales, psychologiques et sociales des étudiants pendant les vacances administratives de l'Université d'Orléans, du 21 décembre 2020 au 2 janvier 2021, alors que les services de santé d'Orléans et de Bourges seront fermés, un ensemble de coordonnées sont référencées ci-dessous.

In order to prevent the medical, psychological and social difficulties of students during the administrative holidays of the University of Orleans, from December 21st, 2020 to January 2nd, 2021, when the health services of Orleans and Bourges are closed, a set of contact information is referenced below

Si vous adressez une demande via le formulaire sur le site de l'université, les professionnels du service de santé universitaire reprendront contact avec vous dès la réouverture de l'Université le 4 janvier 2021.

If you submit a request on the university's website, university health service staff will contact you as soon as the university reopens on January 4th, 2021.

URGENCE MEDICALE / MEDICAL EMERGENCY

Qui solliciter en cas de problèmes médicaux ? *Who to contact in case of medical problems?*

- Son **médecin traitant**. *Your regular doctor*
- Si pas de médecin traitant. *If you do not have a regular doctor*

Orléans	Orléans
<p>Clinique de l'Archette 83 rue Jacques Monod, 45160 OLIVET Tél : 02 38 51 55 85 Consultations sans RDV du lundi au vendredi de 9h à 19h (tram A arrêt Victor Hugo)</p>	<p>Clinique de l'Archette 83 rue Jacques Monod Tél : 02 38 51 55 85 Walk-in consultations from Monday to Friday 9:00 a.m. to 7:00 p.m. (tram A Victor Hugo station)</p>
<p>SOS Médecins 44 rue de Chanzy, 45000 ORLEANS Tel : 02 38 54 44 44 Consultation sans rendez-vous de 20h à 23h Samedi 12h à 22h et dimanche 8h à 22h.</p>	<p>SOS Médecins (medical emergency service) 44 rue de Chanzy, 45000 ORLEANS Tel : 02 38 54 44 44 Walk-in consultations from 8 p.m. to 11 p.m. Sat 12 p.m. to 10 p.m. and Sun 8 a.m. to 10 p.m.</p>
<p>SOS Mains Clinique Oréliance 551 avenue Jacqueline Auriol, 45770 SARAN Tel : 02 38 79 61 99</p>	<p>SOS Hands Oreliance Clinic (hand emergencies) 551 avenue Jacqueline Auriol, 45770 SARAN Tel : 02 38 79 61 99</p>

<p>Urgences dentaires Dimanche et jours fériés, sur rendez-vous, le lieu vous sera indiqué lors de votre appel. Tel : 02 38 81 01 09</p>	<p>Dental emergencies Sunday and public holidays, by appointment, the location will be indicated to you when you call. Tel : 02 38 81 01 09</p>
---	--

<p>Grand dispensaire (Vaccins, dépistages, consultations IST) Rue Porte Madeleine, 45000 ORLEANS Tel : 02 38 51 42 29</p> <p>Planning Familial 6 rue du Brésil, 45000 ORLEANS 33 rue Romain Roland 45100 ORLEANS Tél : 02 38 70 00 20</p> <p>APLEAT La Station (addictions) 10 bis Boulevard Rocheplatte, 45000 ORLEANS Tél. 02 38 42 22 01</p> <p>Service PASS : Permanence d'accès aux soins de santé http://www.chr-orleans.fr/chr-orleans/activites-medicales/pole-metiers-de-lurgence/sau/htcd/uhcd/victimologie/permanence-d'acc</p>	<p>Grand dispensaire (dispensary) (Vaccines, screenings, STI consultations) Rue Porte Madeleine, 45000 ORLEANS Tel : 02 38 51 42 29</p> <p>Family Planning 6 rue du Brésil, 45000 ORLEANS 33 rue Romain Roland, 45100 ORLEANS Tél : 02 38 70 00 20</p> <p>APLEAT La Station (addictions) 10 bis Boulevard Rocheplatte, 45000 ORLEANS Tél. 02 38 42 22 01</p> <p>Service PASS : access to health care http://www.chr-orleans.fr/chr-orleans/activites-medicales/pole-metiers-de-lurgence/sau/htcd/uhcd/victimologie/permanence-d'acc</p>
---	--

Bourges	Bourges
<p>Hôpital Jacques Cœur (service des urgences) 145 avenue François Mitterrand 18020 BOURGES CEDEX Tél : 02 48 48 48 48</p> <p>SOS Médecins 5 Rue Albert Einstein, 18000 BOURGES Tel : 02 48 23 33 33 Consultation sans rendez-vous (Tous les jours et les week-ends)</p> <p>Urgences dentaires Dimanche et jours fériés de 9h00 à 12h00 le lieu vous sera indiqué lors de votre appel. Tel : 02 48 21 15 80</p> <p>CeGIDD 18 Dépistage et consultations des Infections Sexuellement Transmissibles (IST) Tél : 02 48 48 47 87 cegidd.consultation@ch-bourges.fr</p>	<p>Hôpital Jacques Cœur (ER) 145 avenue François Mitterrand 18020 BOURGES CEDEX Tél : 02 48 48 48 48</p> <p>SOS Médecins (medical emergency service) 5 Rue Albert Einstein, 18000 BOURGES Tel : 02 48 23 33 33 Walk-in consultations (Every day and weekends)</p> <p>Dental emergencies Sunday and public holidays from 9 a.m. to 12 p.m. the location will be indicated to you when you call. Tel : 02 48 21 15 80</p> <p>CeGIDD 18 Screening and consultations for Sexually Transmitted Infections (STIs) Tél : 02 48 48 47 87 cegidd.consultation@ch-bourges.fr</p>

Les services d'urgence - *Emergency services*

Urgences médicales (SAMU) appel au 15 / *Medical emergencies (SAMU) dial 15 :*

Le Service d'Aide Médicale Urgent est un service d'accueil téléphonique permettant d'avoir une évaluation médicale de son problème physique et/ou psychologique. Le médecin régulateur décidera des moyens de secours adaptés (conseils médicaux, consultation médicale en ville, orientation vers le service d'urgence, envoi d'un moyen de transport, envoi d'une équipe médicale).

The Medical emergencies Assistance Service is a telephone reception service for a medical assessment of your physical and / or psychological problem. The regulating doctor will decide on the adapted response (medical advice, medical consultation, emergency service, dispatch of a means of transport, dispatch of a medical team).

Pompiers appel au 18 / *Firefighters dial 18 :*

Service de secours professionnels qui intervient en cas d'incendie ou d'accident sur voie publique.

Professional emergency service that responds to fire or accidents on public roads.

Police appel au 17 / *Police dial 17 :*

Service de maintien de l'ordre public qui intervient pour assurer la sécurité des personnes et des biens, protéger le pays contre la menace extérieure et le terrorisme.

Public order maintenance service for the safety of people and property, protect the country against external threats and terrorism.

Si questions relatives à la COVID-19 :
In case of questions related to COVID-19 :

<https://www.univ-orleans.fr/fr/univ/universite/infos-crise-sanitaire/vous-avez-besoin-daide>
(Université d'Orléans / *University of Orleans*)

<https://www.santepubliquefrance.fr/>
(Santé publique / *Public health*)

<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/>
(Site gouvernemental / *government site*)

URGENCES PSY / PSYCHOLOGICAL EMERGENCIES

Qui solliciter si demande de soutien psychologique, si besoin de parler ?

Who should you contact if you need psychological support, if you need to talk?

SOS Amitiés / SOS Friendship :

Tél : 09 72 39 40 50

Le CROUS travaille en partenariat avec Apsytude / *The CROUS works in partnership with Apsytude:*

<https://www.crous-orleans-tours.fr/action-sociale/happsy-line-academie/>

rdv.apsytude@gmail.com – 06 27 86 91 83

Orléans	Orléans
<p>Urgences Psy 24 h /24 : 1 route de Chateau 45402 FLEURY LES AUBRAIS Tél : 02 38 60 59 29</p>	<p>Psychological emergencies 1 route de Chateau, 45402 FLEURY LES AUBRAIS Tel : 02 38 60 59 29</p>
<p>Centre médico-psychologique (CMP) La Source 11, avenue JF Kennedy 45100 ORLEANS Tél : 0238637254</p>	<p>Medico-psychological center (CMP) La Source 11, avenue JF Kennedy, 45100 ORLEANS Tél : 0238637254</p>
<p>CMP Pablo Picasso à Fleury les Aubrais Tél : 02 38 84 37 08</p>	<p>CMP Pablo Picasso à Fleury les Aubrais Tél : 02 38 84 37 08</p>
<p>CMP Orléans Centre Tél : 02 38 54 46 91</p>	<p>CMP Orléans City Centre Tél : 02 38 54 46 91</p>
<p>CMP Saran Tél : 02 38 73 42 03</p>	<p>CMP Saran Tél : 02 38 73 42 03</p>
<p>CMP Châteauneuf sur Loire Té : 02 38 58 62 90</p>	<p>CMP Châteauneuf sur Loire Tél : 02 38 58 62 90</p>
<p>CMP Gien Tél : 02 38 67 71 30</p>	<p>CMP Gien Tél : 02 38 67 71 30</p>

Bourges	Bourges
<p>CAOD - Accueil des urgences psychiatriques 77, rue Louis Mallet, 18024 BOURGES Tél : 02 48 67 20 60</p>	<p>CAOD - Psychiatric emergencies 77, rue Louis Mallet, 18024 BOURGES Tél : 02 48 67 20 60</p>
<p>Centre médico-psychologique (CMP) Bourges Aubigny Consultation étudiante 7 rue du Général Gustave Ferrié, 18000 BOURGES Tél : 02 48 27 27 27</p>	<p>Centre médico-psychologique (CMP) Bourges Aubigny Consultation étudiante 7 rue du Général Gustave Ferrié, 18000 BOURGES Tél : 02 48 27 27 27</p>

Qui solliciter si problèmes sociaux ? *Who to call if you have social problems ?*

- Le CROUS d'Orléans assurera une permanence pendant les congés :
Orleans CROUS will be on duty during the holidays :
secretariat.service-social@crous-orleans-tours.fr
- Conseil départemental et Centre communal d'action sociale : ouvert à tous pour des problématiques de logement, alimentaires, familiales...
Center for Social Action: open to all for accommodation, food, family issues, etc.
- Si rupture d'hébergement : vous pouvez contacter le n° vert gratuit : le 115. Possibilité d'hébergement en urgence (si places disponibles).
If you have accommodation problems: Dial the toll-free number: 115. Possibility of emergency accommodation (if places available).
- Si besoin d'aide alimentaire : épicerie sociale ou associations caritatives
If food aid is needed: social grocery stores or charities.

• **Orléans :**

- **Secours Populaire**
653 rue Passe Debout
45770 SARAN
contact@spf45.org
Tél : 02 38 68 33 45

- **Croix rouge / Red Cross**
69 Bis Rue des Anguignis,
45650 SAINT-JEAN-LE-BLANC
Tél : 02 38 53 30 76

- **Les restos du cœur**
23 bis Rue Lavoisier
45140 INGRE
<https://ad45.restosducoeur.org/>
Tél : 02 38 62 34 57

• **Bourges :**

- **ESOPE (épicerie sociale étudiante)**
16 Av. Marx Dormoy
18000 BOURGES
Tél : 02 48 24 45 18
Ouvert tous les jours sauf les
25/12/20 et 1/1/2020 :
Lundi de 14h00 à 19h00
Mardi au vendredi de 12h00 à 16h15
(fermé le samedi).

- **ESOPE (student social grocery store)**
16 Av. Marx Dormoy
18000 BOURGES
Tél : 02 48 24 45 18
Open every day except Dec. 25 and
Jan./1/2020 :
Monday from 2 p.m. to 7 p.m.
Tuesday to Friday from 12 p.m. to 4:15
p.m. (closed on Saturday).

- **Les Restos du Cœur**
18 Route d'Orléans
18230 SAINT-DOULCHARD
Tél : 02 48 70 77 42

- **Les Restos du Cœur**
18 Route d'Orléans
18230 SAINT-DOULCHARD
Tél : 02 48 70 77 42

URGENCE MEDICALE / MEDICAL EMERGENCY
CHATEAUROUX

- **Urgences médicales 36 (medical emergency 36)**

22 avenue Marcel-Lemoine
36000 CHATEAUROUX
Tél : 02 54 34 34 34

Hôpital Urgences Châteauroux-Le Blanc :

- **CH Site de Châteauroux**

216 Avenue de Verdun
36000 CHATEAUROUX
Tél : 02 54 29 60 00

- **CH Site de Le Blanc**

5 rue Pierre Milon
36300 LE BLANC
Tél : 02 54 28 28 28

ISSOUDUN

- **Centre Hospitalier de la Tour Blanche**

Avenue Jean Bonnefont
36100 ISSOUDUN
Tel : 02 54 03 54 03

CHARTRES

- **Hôpital Hôtel-Dieu**

34 rue du Docteur Maunoury
28000 CHARTRES
Tél : 02 37 30 30 30

- **Hôpital Louis Pasteur**

4 rue Claude Bernard
28630 LE COUDRAY
Tél : 02 37 30 30 30

- **Hôpital Saint-Brice**

1 rue St Martin au Val
28000 CHARTRES
Tél : 02 37 30 30 30

VIERZON

- **Centre Hospitalier Vierzon**

33 Rue Léo Mérigot,
18100 VIERZON
Tél : 02 48 52 32 66