



Intitulé de la fonction	Tuteur(trice) numérique
Services recruteurs	Learning Lab-UO et Service Commun de Documentation
Mission	Formation et tutorat /remédiation pédago-numérique relative aux outils services et ressources numériques de l'université pour les étudiants nouveaux-entrants de L1 de septembre à la Toussaint. Renouvellement éventuel des contrats jusqu'à fin décembre.
Description des activités confiées	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer l'accompagnement et la remédiation des primo-entrants de L1 aux outils, services et ressources numériques de l'université lors des semaines de prérentrée, puis du mois de septembre jusqu'aux vacances de la Toussaint. - contacter les étudiants n'ayant pas activé leur compte numérique, n'ayant pas suivi le cours en ligne ou répondu aux quiz, n'ayant pas obtenu la note suffisante aux quiz d'évaluation des connaissances. - proposer des rendez-vous de formation / remédiation aux étudiants identifiés comme étant en difficulté. - faire découvrir les services, outils et ressources numériques. - répondre aux questions des étudiants venant spontanément les interpeller en BU. - effectuer une aide informatique de 1^{er} niveau auprès des étudiants <p>Les tuteurs(trices) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - seront réunis le 30 août 2021 de 14h à 17h pour être formés, - devront être en mesure de faire un retour sur leurs activités de tutorat - devront s'appuyer sur la formation initiale reçue - faire les quiz du TP au préalable pour animer les remédiations et répondre aux questions des étudiants
Profil recherché	<ul style="list-style-type: none"> - Etre étudiant(e) et inscrit(e) à l'université d'Orléans en 2021 au minimum en L3 ou première année de Master (M1), comprenant des enseignements informatiques si possible, - S'engager à une assiduité constante, - Dynamique, motivé, autonome et sérieux, - Aimer communiquer et assister les usagers, - Répondre aux critères administratifs d'embauche, - Etre sensibilisé aux questions liées aux règles RGPD. <p>Pré-requis (savoirs et technicités) : <i>Devant être maîtrisés lors du recrutement des tuteurs.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - savoir utiliser un ordinateur sous Windows, ou Unix ou Mac-OS - avoir les connaissances de base des outils bureautique courants (traitement de texte, tableur, logiciel de présentation PPT, Office, dont Teams ...) - savoir utiliser un navigateur (Firefox, Chrome, IE ...) - savoir utiliser la messagerie de l'université via l'ENT - savoir utiliser un moteur de recherche (Google, ...) - être sensible aux notions de sécurité informatique (authentification)

	<ul style="list-style-type: none"> - être sensible aux notions de déontologie et d'éthique (charte d'utilisation) - connaître l'ENT de l'université et CELENE - connaître l'utilisation des catalogues en ligne de la BU <p>Dans le cadre de votre mission vous aurez accès à des informations personnelles sur les étudiants. Vous serez tenu.e de préserver la confidentialité de toutes les informations contenues dans les fichiers mis à votre disposition et plus généralement concernant la vie privée des étudiants que vous accompagnerez.</p>
Formation des étudiants recrutés	<ul style="list-style-type: none"> - Une formation d'1/2 journée organisée par le Learning Lab-UO le 30 août 2021, de 14h à 17h. - La présence est obligatoire et rémunérée.
Durée du contrat	- Le contrat commence dès le jour de la formation initiale et s'achève le 22 octobre 2021 (éventuelle reconduction)
Durée effective de travail	En fonction du nombre d'heures effectuées sur les mois de septembre et octobre.
Rémunération proposée	16 € brut de l'heure
Lieu d'exercice de la mission	Dans les BU du campus d'Orléans en présentiel et en distanciel par TEAMS et téléphone.
Nombre prévisionnel de postes à pourvoir	Une vingtaine

Modalités de recrutement :

Les recrutements seront effectués directement par le Learning Lab-UO et le SCD. Envoie des CV et Lettres de motivation au plus tard le 2 juillet 2021 à l'adresse mail : tuteurs.numeriques@univ-orleans.fr.

Les entretiens téléphoniques/mails se feront le 12 juillet 2021.