

## LABEL ■ L'école travaille à l'obtention d'une certification ISO 9001

# Polytech mise tout sur la qualité

L'école d'ingénieurs Polytech développe une démarche qualité pour obtenir la certification ISO 9001 en septembre 2014. L'ensemble des personnels, enseignants et étudiants participent à ce travail d'évaluation.

Christophe Léger, le directeur de l'école, s'en explique : « La qualité est enseignée à nos élèves et il est trop facile de dire "faites ce que je vous dis, mais ne faites pas ce que je fais". La mise en place de cette démarche leur permet d'en assimiler le sens pour leur futur emploi ».

À cet effet, Éric Blond, directeur adjoint chargé de la qualité, vient d'être recruté : « Le sens du mot qualité, c'est déjà d'identifier les clients, les partenaires et leurs attentes, et connaître la réglementation en vigueur. En l'occurrence, dans l'établissement, les étudiants sont nos clients principaux, et ils sont en même temps les utilisateurs et les bénéficiaires. L'objectif est de formaliser et de modéliser notre organisation pour mettre en place un système



CONFÉRENCE: Tous les acteurs de l'école ont donné un avis sur la démarche qualité.

me pertinent ».

### Un cabinet privé en soutien

De ce fait, l'école a fait appel à un cabinet privé pour accompagner la méthodologie. « L'intérêt du mot qualité, c'est de tendre vers la performance pour satisfaire le client », précise Laleh Loncheray, responsable de ce cabinet.

Les étudiants, quant à eux, sont satisfaits de don-

ner leur avis. « Cette démarche est très positive pour l'école. Tous les élèves ont droit à la parole pour évaluer les enseignements », commente Pauline Hibon, étudiante en électronique optique.

Pour Adrien Martin, étudiant en génie civil et géo-environnement, cette étape d'analyse est une bonne expérience pour son futur emploi : « Nous parlons sans cesse de qualité

dans nos enseignements, maintenant nous y sommes concrètement ».

Les personnels sont également intéressés par cette démarche. « Je viens d'arriver à Polytech et la mise en place de toutes les procédures et le référencement de tous les documents vont faciliter notre travail à l'avenir », insiste Marie-Laure Beureay, responsable des services administratifs. ■