



## Objectifs de la formation « MEDIATION »

Sensibiliser à la prévention des conflits. Acquérir des instruments de résolution des conflits.

### Public visé

Professionnels : Avocats, magistrats, notaires, juristes d'entreprise, chefs d'entreprise, managers, DRH, chargés de mission, psychologues, coaches, enseignants, assistants sociaux, cadres éducatifs, de santé, administratifs et du secteur bancaire...

### 18 heures de formation (2,5 jours)

- ✓ Médiation et modes alternatifs de résolution des conflits
- ✓ Médiation et Sociétés
- ✓ Médiation et Émotions
- ✓ Ateliers de mise en pratique :
  - Découvrir le processus « Communication non violente » comme outil de médiation
  - Élargir sa capacité d'empathie et de présence
- ✓ Médiation et Consommation - Médiation et Droits de l'homme - Médiation et Tiers.

**Pré-requis :** Diplôme de Licence

**Candidatures et inscriptions :** [sefco@univ-orleans.fr](mailto:sefco@univ-orleans.fr)  
Tel : 02 38 41 71 80

**Devis sur demande à** [sefco@univ-orleans.fr](mailto:sefco@univ-orleans.fr)



## Renseignements et inscriptions :

[www.univ-orleans.fr/sefco](http://www.univ-orleans.fr/sefco)



LIEU

Université d'Orléans  
UFR  
Droit Economie Gestion  
Rue de Blois  
45 067 Orléans  
cedex 2