

| | |
|--|---|
| Intitulé de la fonction | Agent enquêteur ou agente enquêtrice |
| Service recruteur | DOIP - Observatoire de la Vie Etudiante |
| Mission | Suivi des diplômés et des sortants sans diplôme de l'Université d'Orléans |
| Description des activités confiées | <ul style="list-style-type: none"> - Collecte téléphonique des coordonnées personnelles des étudiants en vue de mailing pour répondre aux enquêtes futures - Recherche sur internet si nécessaire - Interrogation par téléphone d'une population cible à l'aide d'un questionnaire préétabli - De nombreuses relances téléphoniques à effectuer. |
| Critères académiques | <ul style="list-style-type: none"> - Etre étudiant(e) et inscrit(e) à l'université d'Orléans en 2023/2024 au minimum en deuxième année de Licence (L2) ou BUT - Etre inscrit(e) depuis au moins deux années universitaires à l'université d'Orléans, quel que soit le site - Dynamique, autonome et sérieux. |
| Formation des étudiants recrutés | Bac+2 minimum |
| Qualités requises pour ce poste | <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre la problématique de l'enquête - Veiller à la cohérence des réponses saisies - Posséder une aisance relationnelle au téléphone et une bonne élocution - Transcrire avec exactitude et neutralité l'information recueillie - Etre capable de s'adapter à des publics très variés - Ténacité, capacité à résister aux échecs liés au mode d'interrogation. |
| Durée effective de travail | 90 heures sur 8 semaines |
| Niveau de rémunération proposé | SMIC horaire |
| Lieu d'exercice de la mission | Maison de l'étudiant, rue de Tours, campus de La Source. |
| Nombre prévisionnel de postes à pourvoir pour cet emploi-type | 2 |