



UNIVERSITE D'ORLEANS

Master en Langues étrangères appliquées (LEA)

– parcours LACI, Langues et commerce international

Depuis plus de 30 ans, l'UFR Lettres, langues et sciences humaines de l'université d'Orléans propose des formations en commerce international et langues étrangères, très reconnues par le tissu économique local et au-delà.

Objectif de la formation : préparer les étudiants à travailler dans un contexte international

Métiers : assistant / responsable export, assistant / responsable logistique, management, communication professionnelle...

Entreprises : multinationales, PME/PMI, start-ups

Lieux : Région Centre-Val de Loire, France entière, Europe, hors Europe

Points forts :

- 4 combinaisons de langues : anglais + allemand, chinois, espagnol, japonais
- Enseignements en anglais
- Étudiants du monde entier
- Enseignants-chercheurs et intervenants extérieurs professionnels
- Professionnalisation (2 stages obligatoires, l'un de 3 mois minimum et l'autre de 4 mois minimum, projet professionnel...)
- Possibilité de réaliser la 2^e année en alternance (apprentissage)
- Liens forts avec des entreprises internationales implantées dans la région
- Très bonne insertion professionnelle

Structure du master :

- Deux langues : anglais (C1) + allemand, chinois, espagnol, japonais (B2)
- L'entreprise et son environnement :
 - droit européen / international
 - économie internationale
 - douanes
 - transport et logistique
 - techniques du commerce international
 - finance internationale
 - gestion et analyse financières
 - ressources humaines
 - informatique
 - marketing

M1 LEA, parcours LACI

Semestre 1

		CM	TD	ECTS
Tronc commun				9
	International Trade 1	15		2
	Organisation Theory and Labour Relations	15		2
	Marketing	6	9	2
	Politics of the European Union	6	9	2
	Atelier recherche emploi		-	1
Langues				9
Anglais	Business English		15	2
	English Translation		15	2
Allemand	Langue et culture allemandes		32	5
Espagnol	Langue et culture espagnoles		35	5
Japonais	Langue et culture japonaises		32	5
Chinois	Langue et cultures chinoises		32	5
Civilisation				4
	Civilisation des pays anglophones / English-Speaking Countries		15	2
	Civilisation allemande		15	2
	Civilisation espagnole		15	2
	Civilisation japonaise		15	2
	Civilisation chinoise		15	2
Approfondissement : 4 cours sur 6				8
LACI/LAME	International Economics 1	15		2
LACI (oblig.)/LAME	Droit international 1 : droit européen de la concurrence*	15		2
LACI/LAME	Introduction to European law	15		2
LACI/LAME	Export Assistance in France	15		2
LACI/LAME	European Economic Environment	15		2
LACI/LAME	Introduction to Business Management	15		2
*choix obligatoire pour les étudiants LACI				
Total				30

Semestre 2

		CM	TD	ECTS
Tronc commun				6
	International Trade 2	15		2
	European Business Law 1	15		2
	International Banking Management	15		2
				8
Anglais	Business English		15	2
	English Communication		15	2
Allemand	Langue et culture allemandes		32	4
Espagnol	Langue et culture espagnoles		35	4
Japonais	Langue et culture japonaises		32	4
Chinois	Langue et cultures chinoises		32	5
Approfondissement : 4 cours sur 6				8
LACI	Computing		20	2
LACI	Gestion et analyse financière	15		2
LACI	Droit du travail	15		2
LACI	Droit international 2 : création d'entreprise	15		2
LACI/LAME	International Economics 2	15		2
LACI/LAME	Staff Management	15		2
Professionnalisation				8
	Stage			8
Total				30

Descriptifs des cours

M1 – S1 – parcours LACI

Tronc commun

International Trade 1

Enseignant / lecturer: Isabelle Noël

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

GEOPOLITICS

- The geopolitical environment and its impact on the activity of a company: main points to check before starting business with a country
- Main geopolitical areas: their specificities, the development of regionalism
- How to find information: sources of information (Euler Hermes, Coface, etc.)

INTRA-COMMUNITY TRADE

- Main rules of intra-community trade: no customs duties and customs clearance, free movement of goods, etc.
- Obligations: Intrastat declaration

TRADE WITH NON-EU COUNTRIES

- The framework of trade with non-EU countries: rules for exportations, rules for importations
- Customs and tax obligations: customs declaration (country of origin, tariff classification, customs value), rules regarding the payment of customs duties and V.A.T., required documents (invoice, packing list, certificate of origin, bill of lading/airway bill/CMR, etc.), choice between direct and indirect representation

INTERNATIONAL LOGISTICS

- The concept of international logistics and its evolution (supply chain management): what is logistics (inbound and outbound logistics, importance of reverse logistics), what is SCM, the development of E.R.P. (Enterprise Resource Planning)
- Different partners in international logistics: criteria for choosing the forwarding agent
- Management of flows of goods, flows of information and financial flows

INTERNATIONAL MEANS OF TRANSPORT

- Organization of international transport
- Incoterms (International Commercial Terms)
- Different means of transport: sea, air, road, railway, combined transport, use of containers
- Criteria and methods for choosing means of transport: how to find the best compromise between costs, lead time, quality of service and flexibility

MANAGEMENT OF INTERNATIONAL RISKS

- Typology of risks and effects on company management: political risk, legal risk, bribery, graft and corruption risk, quarantine compliance risk, exchange rate risk, non-payment risk
- Means of protection against risks: different solutions (prevention, cover, risk transfer, self-cover), the risk management matrix.

Literature:

- Ephraim Clark, *Managing Risk in International Business: Techniques and Applications*. Boston: Cengage Learning Emea, 1996.
- John Mangan & Chandra L. Lalwani, *Global Logistics and Supply Chain Management*, 3rd edition. Hoboken: Wiley, 2016.

Organisation Theory and Labour Relations

Enseignant / lecturer: Thaïs Nuñez Rocha

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

The course offers a brief introduction to the bases of industrial organizations, labour relations and international trade for non-economists. It is organized into two chapters providing training in how companies function, and how important prices and types of ownership (private or public) are. Market structure and the role of labour are another important topic. Finally, we are going to study the conditions for participation in international trade, globalisation and the world economy.

Chapter 1: Industrial Organization

- I. Market Structure and Performance
- II. Strategic Behaviour
- III. Price Policy
- IV. Information and Advertising
- V. Government Regulation of Industry
- VI. Economic Regulation in Practice
- VII. Costs and Benefits of Regulation

Chapter 2: Labour Market, International Trade and Globalisation

- I. The Labour Market
- II. International Markets
- III. External Economies and International Trade
- IV. Labour Market Pooling
- V. International Trade in Practice
- VI. World Economy and Global Markets

Literature:

- Dennis W. Carlton & Jeffrey M. Perloff, *Modern Industrial Organization*. Fourth Edition, Global Edition. Boston: Pearson, 2015.
- Paul R. Krugman, Maurice Obstfeld & Marc Melitz, *International Economics: Theory and Policy*. Tenth Edition, Global Edition. Boston: Pearson, 2015.

Marketing

Enseignant / lecturer: Joseph Kaswengi

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

This course aims at providing students with a deeper knowledge and understanding of the relationship in marketing management:

- customer acquisition and retention,
- satisfaction,
- loyalty,
- the action levers suppliers may use to optimize their marketing strategies.

The issues and strategies discussed will be based on the retail sector.

Literature:

- V. Kumar & Werner Reinartz, *Customer Relationship Management*. Berlin, Heidelberg: Springer, 2012.
- Søren Hougaard & Mogens Bjerre, *Strategic Relationship Marketing*. Berlin, Heidelberg: Springer, 2002.

Politics of the European Union

Enseignant / lecturer: Karin Fischer (CM), Elodie Gallet (TD)

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

This course invites students to take a step back and look at recent political developments and current issues in the European Union in their historical context, keeping in mind different theories or visions of European integration and their political and ideological bases.

We will look at policy processes in the EU and the notion of democratic deficit; factors and consequences of the 'Eurozone crisis'; key EU policies and economic, social and environmental challenges (prosperity or austerity? - 'migration crisis' or 'crisis of migration policy'? - Is the EU good or bad for the environment? etc.).

The course aims at encouraging students to develop an informed international/global perspective as well as their ability to look for, to critically evaluate and to use, analyse and synthesise a wide range of information. It is also more generally about developing language, critical thinking and debating skills.

Literature:

- Neill Nugent, *The Government and Politics of the European Union*. London: Palgrave, 2017.
- Michelle Cini & Nieves Pérez-Solórzano Borragán, *European Union Politics*. Oxford: Oxford University Press, 2016.
- Thomas Fazi, *The Battle for Europe*. London: Pluto Press, 2014.
- Krzysztof Michalski (ed.), *What Holds Europe Together?* Budapest: Central European University Press, 2013 (free access through the university library).
- *European Union Politics* (e-journal with academic papers on various topics accessible via the university library).

Atelier recherche emploi

Enseignant : Direction de l'orientation et de l'insertion professionnelle (DOIP)

ECTS : 1

Volume horaire : /

Les étudiants sont invités à participer aux ateliers proposés et animés par la DOIP. L'inscription à chaque atelier doit être réalisée par le biais de l'Agenda « Affluences ». Une vidéo d'information sera diffusée auprès des étudiants dès qu'elle sera disponible.

Divers ateliers sont proposés aux étudiants en Master autour de thèmes divers tels que « l'entrepreneuriat », « Cairns », « l'insertion professionnelle » et autres thèmes spécifiques « L'entrepreneuriat » :

- Gestion de projet
- L'entrepreneuriat étudiant
- Créa campus
- Statut d'étudiant entrepreneur (SNEE)

« Insertion professionnelle » :

- Analyser une offre d'emploi
- Césure
- CV
- Identifier, valoriser les atouts et compétences de ma formation
- Lettre de motivation
- Mon master e-candidat (candidature et entretien)
- Organiser et optimiser sa recherche de stage
- Préparer un entretien
- SOS – Recherche de stage

Autres thèmes spécifiques :

- CV en anglais
- Développer la confiance en soi et gérer ses émotions
- Gestion du temps
- Prise de parole
- Quel environnement de travail pour moi ?
- Utiliser ses différents réseaux dans la recherche d'emploi et de stage
- Réseaux sociaux professionnels : un atout pour s'insérer
- Réussir son intégration en entreprise
- Soft skills
- Travailler en équipe en contexte professionnel

Contact : doip@univ-orleans.fr

Langues

Business English: Business communication

Enseignant / lecturer: Alice Michel

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

Objectives: To develop and widen knowledge, understanding, and skills in English related to different types of documents used in the business context, such as reports, memos and briefs.

English translation

Enseignant / lecturer: Chloé Lacoste

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

Traduction d'articles de presse (*Le Monde*, *Libération* etc.) traitant l'actualité aux États-Unis et au Royaume-Uni ainsi que des commentaires et blogs.

Langue et culture allemandes

Enseignants : Sebastian Türk et Franck Charles

ECTS : 5

Volume horaire : 32

Allemand économique

- Les grands principes économiques,
- La situation économique de l'Allemagne,
- Analyse de la presse économique allemande,
- Les grandes entreprises allemandes.

Allemand commercial

Approche de quelques notions professionnelles :

- Conversation en milieu professionnel,
- Ecrire un mail,
- Entretien téléphonique.

Ce cours est mutualisé M1-M2 et suit le calendrier des M2.

Langue et culture espagnoles

Enseignant : Magali Ginesta Muñoz

ECTS : 5

Volume horaire : 35

Objectifs :

- maîtrise de la langue économique et commerciale (écrit + oral)
- être autonome dans la communication spontanée
- savoir sélectionner les informations pertinentes dans le cadre d'un projet d'étude personnel

Description :

- analyse et commentaire de textes sur l'économie mondiale
- traduction (thème) d'articles de presse sur l'économie mondiale
- exposés sur les secteurs d'activités économiques
- entraînement des habiletés de compréhension et de production orales en espagnol

Langue et culture japonaises

Enseignantes : Chieko Kawai, Aline Henninger

ECTS : 5

Volume horaire : 32

Grammaire, expression orale, composition, *kanji*, exercices de japonais de niveau intermédiaire et avancé.

Langue et culture chinoises

Enseignant : Lian Chen

ECTS : 5

Volume horaire : 32

Apprentissage de tous les aspects de la langue chinoise : phonétique corrective, compréhensions et expressions orales et écrites, grammaire, lexique, rédaction.

Ce cours est mutualisé M1-M2 et suit le calendrier des M2.

Civilisation / Area studies

Civilisation des pays anglophones / English-speaking countries

Enseignant / lecturer: Elodie Gallet

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

Britain and Europe in the Wake of Brexit

This course aims to consider what led Britain to leave the European Union and what are the short-term and potential long-term impacts (political, legal, economic and social) of this decision. A special attention will be paid to the cases of Scotland (devolution and independence) and Ireland (peace agreement and borders).

The study of a variety of primary and secondary sources will help the students improve their oral and written skills in English as well as develop their analytical skills and understanding of this unprecedented event.

Literature:

- David Baker & Pauline Schnapper, *Britain and the Crisis of the European Union*. Basingstoke: Palgrave Macmillan, 2015.
- Stephen George, *An Awkward Partner: Britain in the European Community*. Oxford: Oxford University Press, 1998 (3rd edition).
- Alex May, *Britain and Europe since 1945*. London: Longman, 1999.
- Karine Tournier-Sol & Chris Gifford (eds.), *The UK Challenge to Europeanization: the Persistence of British Euroscepticism*. Basingstoke: Palgrave Macmillan, 2015.
- Karine Tournier-Sol (ed.), *The Brexit Referendum of 23 June 2016*, special issue of *Revue française de civilisation britannique / French Journal of British Studies*, 2017.

Civilisation allemande

Enseignant : Anne Delouis

ECTS : 2

Volume horaire : 15

Étude de l'actualité à travers les médias allemands.

Bibliographie :

Valérie Robert, *La Presse en France et en Allemagne - une comparaison des systèmes*. Paris : Presses Sorbonne nouvelle, 2012.

- 70 Jahre Der Spiegel, numéro spécial.

Civilisation espagnole

Enseignant : Claire Decobert

ECTS : 2

Volume horaire : 15

Ce cours consiste à présenter brièvement les différents secteurs d'activités de l'économie espagnole. Il a également pour objectif d'analyser certaines entreprises espagnoles.

Bibliographie :

- Matilde Alonso Pérez & Elies Furió Blasco, *L'Espagne contemporaine : une approche socio-économique*. Paris : Ellipses, 2004.
- Matilde Alonso Pérez, Elies Furió Blasco & Christel Birabent Camarasa, *Panorama de l'Espagne contemporaine : 30 ans de transformations politiques, économiques, sociales et culturelles*. Paris : Ellipses, 2008.
- José Luis García Delgado & Rafael Myro (dir.), *Lecciones de Economía Española*. Madrid : Civitas, 2017.
- José Luis García Delgado, Rafael Myro (dir.), *Economía Española. Una introducción*. Madrid : Civitas, 2017.
- Miguel González (dir.), *Temas de Economía Española*. Valencia : Tirant lo Blanc, 2013.

Civilisation japonaise

Enseignant : Fabien Durringer

ECTS : 2

Volume horaire : 15

Analyse de la culture japonaise.

Bibliographie :

- Roger J. Davies & Osamu Ikeno, *The Japanese mind*. Clarendon: Tuttle publishing, 2002.
- *Eigo de hanasu nihon no bunka. Japan I see it*, NHK Overseas Broadcasting Department, Bilingual Books, 12th edition. Bunkyo, Tokyo : Ed. Kodansha International, 2007.
- Documents fournis.

Civilisation chinoise

Enseignant : Guillaume Giroir

ECTS : 2

Volume horaire : 15

Compréhension de la culture chinoise, avec un intérêt particulier porté sur la Chine actuelle, son économie et sa culture d'entreprise.

Bibliographie :

- Alain Roux, *La Chine contemporaine*, 6e édition. Paris : Armand Colin, 2015.
- Fabrice Duléry, Fabrice, *Introduction à la civilisation de la Chine contemporaine*. Paris : Armand Colin, 2015.
- Jean-François Billeter, *La Chine trois fois muette*. Paris : Allia, 2019.
- Tony Andréani, *Le modèle chinois et nous*. Paris : L'Harmattan, 2018.

Approfondissement

4 cours à choisir parmi 6 cours proposés

« Droit européen de la concurrence » obligatoire pour les M1 LACI

International Economics 1

Enseignant / lecturer: Isabelle Rabaud

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

The class deals with major topics in Development Economics.

Content:

1. Major theories of economic development.
2. How to measure socio-economic development, the idea of composite indices. Income measures; semi-income measures (like Human Development Index, for instance); non-income measures.
3. Financial determinants of development. External debt, Official development assistance. Debts crises.
4. Economic determinants of long-term development.
5. Non-economic (e.g. institutional) determinants of long-term development. Social Capital as a factor of development.
6. Economically backward countries – major problems they have to deal with.
7. Internal and International Migration.
8. Selected socio-development problems – global perspective (e.g. income inequalities et alia).

Fundamental readings:

- Malcolm Gillis et al., *Economics of Development*, 5th edition. New York: W.W. Norton & Co, 2001.
- Michael Todaro & Stephen Smith, *Economic Development*, 12th edition. Boston: Pearson Education, 2014.

Droit européen de la concurrence*

* obligatoire pour les étudiants LACI

Enseignant : Olivier Héguin de Guerle

ECTS : 2

Volume horaire : 15

Le marché unique européen ne peut fonctionner sans une concurrence libre et non faussée entre les différents acteurs économiques et ainsi le droit de la concurrence est une composante historique majeure de la construction européenne.

La Commission européenne est la gardienne de cette libre concurrence dans l'Union Européenne.

Elle a, à cet effet, la charge du contrôle des ententes, des abus de position dominante, des monopoles, des concentrations et des aides d'État, notions aux facettes multiples qu'il conviendra d'explicitier dans le cadre du cours proposé.

Introduction to European Law

Enseignant / lecturer: Olivier Héguin de Guerle

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

- Origines et structure du Droit des Communautés et de l'Union européennes
 - o Ses institutions et organes et prise de décision
 - o Ses procédures normatives
 - o La valeur des normes édictées
- Le contrôle juridictionnel : les recours reconnus devant ses tribunaux.
- Questions d'actualité relatives à l'action extérieure de l'Union, comme les modalités de négociation, d'adoption et de conclusion des méga-accords commerciaux de type TAFTA, PTCT/TTIP ou AECG/CETA, le Brexit.

Application professionnelle : Avoir une bonne compréhension des structures juridiques européennes et leur effet immédiat pour les entreprises.

Export Assistance in France

Enseignant / lecturer: Stéphane Munos

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

- 1) The general framework: the partners (Who's who?) in France, and worldwide networks
- 2) The role of advisor of the Chamber of Commerce
- 3) BPI solutions (Prospection insurance, change insurance, loans etc.)
- 4) Solutions in the Centre-Val de Loire Region (loans and subsidies)
- 5) Study cases

Bibliography:

- <https://www.teamfrance-export.fr>

- <https://www.bpifrance.fr/Qui-sommes-nous/Nos-metiers/International/Assurance-Export>

European Economic Environment

Enseignant / lecturer: Karine Constant

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

The course offers a brief introduction to the bases of macroeconomics. Then it focuses on two main policies: fiscal and monetary. First, we start with a theoretical discussion on fiscal policies and their implementation in the European Union. Then we focus on monetary policy and its conduct by the European Central Bank.

Chapter 1: European economic background

- I. Basic macroeconomics
 - a. Definition of macroeconomics
 - b. Definition of GDP
 - c. Financial markets – Balance of payments
- II. International Trade – current outlook
- III. The genesis of the EU

Chapter 2: Fiscal policy in Europe

- I. Macro and microeconomic impacts of fiscal policy
- II. Competition, state-aid policies
- III. Fiscal policies and the Stability Pact

Chapter 3: The Monetary Union

- I. Construction of the Euro Area
- II. The ECB monetary policy
- III. The influence of monetary policies on the economy
- IV. Unconventional policies for unusual times

Literature:

- Richard Baldwin & Charles Wyplosz, *The Economics of European Integration*. 2nd edition. New York: McGraw-Hill, 2006.
- Paul R. Krugman, Maurice Obstfeld & Marc J. Melitz, *International Economics*. 9th edition. Boston: Pearson, 2012.
- Mark P. Taylor & N. Gregory Mankiw, *Macroeconomics*. Boston: Cengage Learning Emea, 2014.

Introduction to Business Management

Enseignant / lecturer: Ransford Asibu

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

This module provides an accessible and comprehensive introduction to business and management in a fast-paced globalised world. Students with basic or no knowledge of management are offered the opportunity to understand basic business management principles. The characteristics and functions of business management are discussed throughout the various sessions.

Contemporary case studies are also explored for critical and analytical understanding of management theories and concepts.

Using a blend of text, audio, video and interactive activities, you will develop problem solving skills in management. The fast-changing world of business need managers that are capable of adjusting new strategies to contemporary issues. This course will focus more on the practical aspects of business management.

Literature:

- Russell L. Ackoff, *The Art of Problem Solving: Accompanied by Ackoff's Fables*. New York: Wiley, 1987.
- Terry L. Amburgey & Hayagreeva Rao, "Organizational ecology: Past, present, and future directions", *The Academy of Management Journal* 39 (5), 1996, p. 1265-1286.
- Fred E. Case, "Management principles are what? A case study of the application of the concept of management by objective", *The Academy of Management Journal* 11 (1), 1968, p. 119-121.
- Mark L. Hunter, Luk N. van Wassenhove & Maria Besiou, "The new rules for crisis management", *MIT Sloan Management Review* (Summer 2016), p. 71-78.
- Timothy L. Keiningham, Terry G. Vavra & Lerzan Aksoy, "Managing through rose-colored glasses", *MIT Sloan Management Review* (Fall 2006), p. 15-18.
- Stephen P. Robbins, Mary Coulter, David DeCenzo, *Fundamentals of Management*, Global Edition. Boston: Pearson, 2014.

M1– S2 – parcours LACI

(la liste des intervenants est susceptible d'évoluer)

Tronc commun

International Trade 2

Enseignant / lecturer: Isabelle Noël

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

This course enables students to build a project centered on import-exportation. As a result, it provides students with the necessary insights, methods, skills and confidence to make trade decisions. The course takes a multi-disciplinary approach, combining insights from trade, economics, marketing, strategy, etc.

Literature:

- Richard Pomfret, *International Trade: Theory, Evidence and Policy*. Singapore: World Scientific Publishing Company, 2016.
- Paul Krugman, Maurice Obstfeld & Marc Melitz, *International Economics: Theory and Policy*. Boston: Pearson, 2014.

European Business Law 1

Enseignant / lecturer: cours à confirmer

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

EU Internal market

This course is designed to provide students with an introduction to the key features of EU business law. The module includes the study of the history and development of the internal market and of its fundamental freedoms: free movement of goods, free movement of persons (with a further focus on freedom of establishment for companies), free movement of services and capital.

Literature:

- Paul Craig & Grainne De Burca, *EU law: text, cases and materials*. Oxford: Oxford University Press, 2015.
- Paul Craig, *EU administrative law*. Oxford: Oxford University Press, 2012
- Paul Craig, Grainne De Burca, *The evolution of EU law*. Oxford: Oxford University Press, 2011.
- Paul Craig, *The Lisbon Treaty: law, politics and treaty reform*. Oxford: Oxford University Press, 2013.
- Pedro Caro de Sousa, *The European Fundamental freedoms: a contextual approach*, Oxford: Oxford University Press, 2015.
- Friedl Weiss & Clemens Kaupa, *European Union internal market law*. Cambridge: Cambridge University Press, 2014.
- Claude Blumann & Louis Dubouis, *Droit matériel de l'Union européenne*. Paris : Montchrestien, coll. Domat, 2015.
- Louis Azoulai (dir.), *L'entrave dans le droit du marché intérieur*. Bruxelles : Bruylant, 2011.

- Edouard Dubout & Alexandre Maitrot de La Motte (dir.), *L'unité des libertés de circulation*. Bruxelles : Bruylant, 2013.

International Banking Management

Enseignant / lecturer: Patrick Leleu

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

International banking management is about what banks do, what their role in the economy is, and how they are regulated, with an emphasis on the specific problems of international banks.

Part I: Banking management

- The bank balance sheet
- Basic operations of a bank
- General principles of bank management
- International Banking

Part II: Banks, Finance, and Economic Activity (around 6 hours)

- Basic remarks about the financial structure
- Asymmetric information problems in banking and finance
- Financial crisis and economic activity

Part III: Banking regulation

- Regulation and asymmetric information
- International banking and financial regulation

Literature:

- Frederic S. Mishkin & Stanley G Eakins, *Financial markets and institutions*. 7th edition, global edition. Boston: Pearson, 2012.
- Frederic S. Mishkin, *The economics of money, banking, and financial markets*. 3rd edition, business school edition, international edition. Boston: Pearson, 2013.

Langues / Languages

Business English: Economics and Society

Enseignant / lecturer: Elodie Gallet

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

This class aims to understand and analyse issues related to both economics and society, notably through the study of current affairs in the news. Such analyses also aim to broaden one's skills in business communication in English.

English communication

Enseignant / lecturer: Chloé Lacoste

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

Writing CVs and motivation letters in English. How to prepare an interview: what one should and shouldn't do; simulation of job interviews. Discussions of articles about work-related problems. Listening comprehension of BBC podcasts. Discussion and analysis of *The Apprentice*, *Dragon's Den* etc.

Langue et culture allemandes

Enseignants : Sebastian Türk et Franck Charles

ECTS : 5

Volume horaire : 32

Allemand économique

- Les grands principes économiques,
- La situation économique de l'Allemagne,
- Analyse de la presse économique allemande,
- Les grandes entreprises allemandes.

Allemand commercial

Approche de quelques notions professionnelles :

- Conversation en milieu professionnel,
- Ecrire un mail,
- Entretien téléphonique.

Ce cours est mutualisé M1-M2 et suit le calendrier des M2.

Langue et culture espagnoles

Enseignants : Magali Ginesta-Muñoz

ECTS : 5

Volume horaire : 35

Objectifs :

- maîtrise de la langue économique et commerciale (écrit + oral)
- être autonome dans la communication spontanée
- savoir sélectionner les informations pertinentes dans le cadre d'un projet d'étude personnel

Description :

- analyse et commentaire de textes sur l'économie mondiale
- traduction (thème) d'articles de presse sur l'économie mondiale
- exposés sur des projets d'implantation commerciale
- entraînement des habiletés de compréhension et de production orales en espagnol

Langue et culture japonaises

Enseignantes : Chieko Kawai et Aline Henninger

ECTS : 5

Volume horaire : 32

Grammaire, expression orale, composition, *kanji*, exercices de japonais de niveau intermédiaire et avancé.

Langue et culture chinoises

Enseignant : Lian Chen

ECTS : 5

Volume horaire : 32

Apprentissage de tous les aspects de la langue chinoise : phonétique corrective, compréhensions et expressions orales et écrites, grammaire, lexique, rédaction.

Ce cours est mutualisé M1-M2 et suit le calendrier des M2.

Approfondissement

4 cours à choisir parmi les 6 proposés

Computing

Enseignant / lecturer: Olivier Héguin de Guerle

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 20

- Cours de bases de données sous Access pour une bonne compréhension des systèmes actuels
- Présentation des ERP, dont SAP
- Bases de données Portables RGPD
- Remise à niveau suivant les besoins : Excel, Word, PowerPoint

Gestion et analyse financière

Enseignant : Patrick Leleu

ECTS : 2

Volume horaire : 15

Objectifs :

- tenir une comptabilité et enregistrer les opérations courantes
- enregistrer les opérations d'inventaire
- confectionner un bilan et un compte de résultat simples
- maîtriser les bases de la gestion financière

Description :

- Règles de base de la comptabilité générale : débit – crédit – plan comptable – principe de la partie double.
- analyse du bilan
- analyse du compte de résultat
- analyse fonctionnelle

- soldes intermédiaires de gestion
- FRN
- BFR
- ratios

Bibliographie :

- Jean-Jacques Friedrich, *Comptabilité générale et gestion des entreprises*. 7^e édition. Paris : Hachette supérieur, 2014.

Droit du travail

Enseignant : Jean-François Canakis

ECTS : 2

Volume horaire : 15

L'embauche, la conclusion et l'exécution du contrat de travail, la durée du travail, la rupture du contrat de travail.

Bibliographie :

- Lexis 360° Synthèse Jurisclasseur Droit social (Base de données juridiques).
- Alain Supiot, *Le droit du travail*. 6^e édition mise à jour. Paris : PUF (Coll. Que sais-je ?), 2016.
- <http://travail-emploi.gouv.fr/droit-du-travail/>
- <https://www.service-public.fr/particuliers>

Création d'entreprise à l'international

Enseignant : Olivier Héguin de Guerle

ECTS : 2

Volume horaire : 15

1. Structures et méthodes d'implantation de la vente internationale à l'étranger

- Pourquoi implanter une société à l'étranger
- Les variables
- Types de structures
- Exportation contrôlée
- Vente directe (présentielle et/ou distancielle), Représentant, Bureau de représentation ou Succursale, Filiale, Agence
- Exportation concertée
- Groupement d'exportateurs, Portage ou piggy back, Licence d'importation, Franchise, Joint venture / Partnership
- Exportation sous-traitée
- Société gestion à l'export, Société commerce international, Commissionnaire, Courtier, Bureau ou centrale d'achat, Importateur non exclusif, Centrales d'achat, Transferts de technologie

2. Création d'entreprise

- Structures individuelles et structures morales, démarches et formalités, statuts et types de sociétés, régimes juridiques, sociaux et fiscaux, responsabilités de l'entreprise, responsabilités des associés, responsabilités des dirigeants.

- Cas pratique : société d'import-export sans stockage (par exemple, Asie / France) avec un élément transversal du cours de web technologie et la mise en place d'un PrestaShop de vente en ligne. Exemple achat à un fournisseur asiatique et revente en ligne sur site PrestaShop.

Application professionnelle : Expertise des structures d'entreprise à l'export et implantation sur place.

International Economics 2

Enseignant / lecturer: Françoise Le Quéré

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

International economics 2

Enseignant / lecturer: Françoise Le Quéré

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

The course offers an introduction to the bases of international trade. Then it describes currency exchange rates and currency regimes and the problems of their management when currency crises occur. Finally, the course outlines the specific problems of international financial integration and its consequences in terms of global financial architecture. The course is continuously illustrated by examples related to the current financial and economic situation.

Course outline

CHAPTER I-INTERNATIONAL TRADE AND CAPITAL FLOWS

Section 1: International Trade

Section 2: Trade and Capital Flows: Restrictions and Agreements

CHAPTER II-BALANCE OF PAYMENTS AND TRADE ORGANIZATIONS

Section 1: The Balance of Payments

Section 2: Trade Organizations

CHAPTER III- CURRENCY EXCHANGE RATES

Section 1: The foreign exchange market

Section 2 Currency exchange rate calculations

Section 3: Exchange rate equilibrium value and International Parity conditions

Section 4: Exchange rate regimes

CHAPTER IV- CRISIS AND ECONOMICS OF REGULATION

Section 1: Exchange rates, international trade, capital flows and economic policies

Section 2: Warning Signs of a Currency Crisis

Section 3: Overview of Regulation

Literature:

- BENASSY-QUERE (2014), *Economie monétaire internationale*, Corpus économie, ECONOMICA
- GERBER J. (2018), *International Economics*, Pearson Global Edition, 504 pages
- KRUGMAN P.R, OBSTFELD M., MELITZ, CAPELLE-BLANCARD, CROZET (2018), *Economie Internationale*, 11^e édition, Pearson Education, 778 pages
- SALVATORE D. (2019), *International Economics*, 13th edition, Wiley

Staff Management

Enseignant / lecturer: Isabelle Noël

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

The course provides an introduction to the various functions of human resource management:

- Organizational structures
- Management theories
- Problem solving and decision making
- Management styles
- Employing people: interviewing, recruitment, training
- Motivating employees: initiating and maintaining motivation
- Conflict management: negotiation and mediation, crisis analysis

Literature:

- Lance A. Berger & Dorothy R. Berger, *The Talent Management Handbook: Creating a Sustainable Competitive Advantage by Selecting, Developing, and Promoting the Best People*. Second Edition. New York: McGraw-Hill, 2011.
- Paul Banfield, Rebecca Kay & Dean Royles, *Introduction to Human Resource Management*. 3rd edition. Oxford: Oxford University Press, 2018.

Professionalisation

Stage

ECTS / credits: 8

Stage de 12 semaines obligatoires dans une entreprise ou une organisation. Le stage doit être préalablement approuvé par la direction du master qui s'assure que les missions du stagiaire sont en lien avec le contenu et les objectifs de la formation.

Rédaction d'un rapport de stage et soutenance devant un jury selon des critères prédéfinis (voir livret des stages pour plus d'informations).

Contact :

Bureau des stages et de l'insertion professionnelle
<http://www.univ-orleans.fr/fr/lettres/stages-emplois>

M2

Semestre 3

		CM	TD	ECTS
Tronc commun				6
	European Business Law 2	16		2
	Computing / Web Technology	6	9	2
	Purchasing	16		2
Langues				8
Anglais	Business English		16	2
	English Translation		16	2
Allemand	Langue et culture allemandes		32	4
Chinois	Langue et culture chinoises		32	4
Espagnol	Langue et culture espagnoles		32	4
Japonais	Langue et culture japonaises		32	4
Approfondissement : 4 cours sur 9				8
LAME/LACI	Transports et logistique*	16		2
LAME/LACI	Douanes : procédures et déclarations*	16		2
LAME/LACI	Droit de la vente*	16		2
LAME/LACI	Techniques financières	16		2
LAME/LACI	Economic Intelligence	16		2
LAME/LACI	European Accounting Systems	16		2
LAME/LACI	Business Structures GB / USA	16		2
LAME/LACI	Business Ethics	16		2
LAME/LACI	Initiation à la recherche	15		2
*choix obligatoire pour les étudiants LACI				
Professionalisation / work practice				8
	Projet professionnel / projet de recherche		25	8
	Projet Créa'Campus (création d'entreprise)			8
	Contrat de professionnalisation			8
	Apprentissage			8
Total				30

Semestre 4

		CM	TD	ECTS
Tronc commun				4
	Internationalization Strategy	15		2
	Risk Analysis	15		2
Langues				8
Anglais	English Communication		30	4
Allemand	Langue et culture allemandes		30	4
Chinois	Langue et culture chinoises		30	4
Espagnol	Langue et culture espagnoles		30	4
Japonais	Langue et culture japonaises		30	4
Approfondissement : 2 cours sur 3				4
LACI (oblig)	Commerce international : techniques de paiement*	15		2
LACI/LAME	Quality Control	15		2
LACI/LAME	English for Negotiation		15	2
*choix obligatoire pour les étudiants LACI				
Professionnalisation				14
	Projet professionnel / projet de recherche		25	6
	Projet Créa'Campus (création d'entreprise)			6
	Stage			8
	Contrat de professionnalisation			14
	Apprentissage			14
Total				30

M2 – S3 – parcours LACI

Tronc commun

European Business Law 2

Enseignant / lecturer: Anastasia Sotiropoulou

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 16

EU Company and Banking law

This course aims at providing students with an insight on some key topics of European Company and Banking Law. The European acquis is studied on the bases of all directives and regulations currently in force, as well as the case law developed by the Court of Justice of the European Union.

The European Company Law part of the course will cover the following topics:

- * corporate forms of enterprise
- * corporate governance models
- * corporate mobility and corporate restructurings (cross-border transfer of seat, cross-border merger, takeovers)

The European Banking Law part of the course will focus on the European Banking Union and cover the following topics:

* Single Supervisory Mechanism

* Single Resolution Mechanism

Indicative Bibliography:

- Nicola de Luca, *European Company Law: Text, Cases and Materials*, Cambridge, 2017
- Adriaan F. M. Dorresteyn, Christoph Teichmann, Erik Werlauff, Tiago Monteiro, Nadia Pocher, *European Corporate Law*, Wolters Kluwer, 2017
- Danny Busch, Guido Ferrarini, *European Banking Union*, Oxford EU Financial Regulation, 2020
- Mario P. Chiti, Vittorio Santoro, *The Palgrave Handbook of European Banking Union Law*, Palgrave Macmillan 2019
- Jens-Hinrich Binder, Dalvinder Singh, *Bank Resolution: The European Regime*, Oxford University Press, 2016

Computing / Web Technology

Enseignant / lecturer: Olivier Héguin de Guerle

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

1. Développer la présence en ligne de l'entreprise :
 - SEO et annonces en ligne
 - Mise en place d'une campagne sur les moteurs de recherche
 - La publicité display
 - Communiquer grâce aux e-mailings
 - Publicité via La puissance de la vidéo sur Internet
 - Annuaire locaux type « Google My Business »
 - Community management et développement grâce aux médias sociaux
 - Le développement web sur mobile
 - Familiarisation avec l'analyse d'audience
2. Créer une boutique en ligne : utilisation de Joomla, Wordpress, Prestashop
3. Développement à l'international
4. Glossaire technique

Cas pratique d'analyse technique marketing web et utilisation de Joomla, Wordpress, Prestashop (utilisé par les PME et GME).

Purchasing

Enseignant / lecturer: Isabelle Noël

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 16

The course provides knowledge about the following:

- General knowledge about purchasing management
- Strategic sourcing: the place of purchasing in the business strategy
- Supplier selection: defining and finding the right supplier
- Negotiation in the purchasing process: basics of negotiation, phases in the negotiation
- Supplier relationship management: developing communication skills for purchasing

Bibliography:

- Peter Baily, David Farmer, Barry Crocker, David Jessop & David Jones, *Procurement, Principles & Management*, 11th edition. London: Pearson, 2015.
- Christopher Barrat, Mark Whitehead, *Buying for Business: Insights in Purchasing and Supply Management*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, 2004.
- Philippe Petit, *Toute la fonction Achats - Savoirs - Savoir-faire - Savoir-être*, 3e edition. Paris: Dunod, 2016.
- *Décision achats* (journal in French).
- Websites in French:
<http://www.decision-achats.fr>
<http://www.lettredeachats.com>

Langues / Languages

Business English

Enseignant / lecturer: Alice Michel

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 16

To develop and widen knowledge, understanding, and writing skills related to different types of business documents. Broadening one's skills in business communication in English. Understanding current affairs and/or major issues in the economic and business areas.

English Translation

Enseignant / lecturer: Chloé Lacoste

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 16

Traductions d'articles de presse (Le Monde, Libération etc.) traitant l'actualité aux USA et au Royaume-Uni ainsi que des commentaires et blogs.

Langue et culture allemandes

Enseignants : Sebastian Türk, Franck Charles

ECTS : 4

Volume horaire : 32

Allemand économique

- Les grands principes économiques,
- La situation économique de l'Allemagne,
- Analyse de la presse économique allemande,
- Les grandes entreprises allemandes.

Allemand commercial

Approche de quelques notions professionnelles :

- Conversation en milieu professionnel,
- Ecrire un mail,
- Entretien téléphonique.

Bibliographie :

- Jürgen Boelcke & Bernard Straub, *L'allemand économique et commercial*. Paris : Éd. Pocket, Coll. Langues pour tous, 2006.
- Birgit Braun et al., *DaF Kompakt neu B1*. Stuttgart : Ernst Klett Sprachen, 2016.
- Ingrid Grigull & Susanne Raven, *Geschäftliche Begegnungen B1+*. Leipzig : Schubert Verlag, 2013.
- Presse économique en ligne : *Zeit Online*, *Wirtschaftswoche*, *FAZ Wirtschaft*...

Ce cours est mutualisé M1-M2 et suit le calendrier des M2.

Langue et culture espagnoles

Enseignant : Magali Ginesta Muñoz

ECTS : 4

Volume horaire : 32

Objectifs :

- maîtrise de la langue économique et commerciale (écrit + oral)
- être autonome dans la communication spontanée
- savoir sélectionner les informations pertinentes dans le cadre d'un projet d'étude personnel

Description :

- analyse et commentaire de textes sur l'économie mondiale
- traduction (thème) d'articles de presse sur l'économie mondiale
- exposés sur les secteurs d'activités économiques
- entraînement des habiletés de compréhension et de production orales en espagnol

Langue et culture japonaises

Enseignant : Fabien Durringer

ECTS : 4

Volume horaire : 32

Grammaire, expression orale, composition, version, *kanji*, exercices de japonais de niveaux intermédiaire et avancé.

Langue et culture chinoises

Enseignant : Lian Chen

ECTS : 4

Volume horaire : 32

Apprentissage de tous les aspects de la langue chinoise : phonétique corrective, compréhensions et expressions orales et écrites, grammaire, lexique, rédaction.

Ce cours est mutualisé M1-M2 et suit le calendrier des M2.

Approfondissement

3 cours obligatoires + 1 cours au choix

Transports et logistique* **

* choix obligatoire pour les étudiants LACI

** proficiency level in French required for LAME students

Enseignant / lecturer: Isabelle Noël

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 16

Section 1 – Les incoterms

Pour des règles internationales largement partagées

- Présentation des 11 incoterms 2010
- Intérêt des incoterms
- Répartition de frais et des risques
- Utilisation des incoterms dans les documents (contrat commercial, facture, titre de transport, etc.)
- Importance des incoterms lors de la négociation commerciale

Section 2 – La logistique

Du transport au supply chain management (SCM)

- Présentation du concept de logistique
- La gestion de la chaîne logistique :
- Les fondements : optimisation des flux et outils informatiques (système d'information, ERP – Enterprise Resource Planning)
- L'articulation des flux : flux d'informations, flux physiques et flux financiers
- Le challenge Q.C.D. (Qualité, coûts, délais) que doit relever le Supply chain management

Les quatre stratégies du supply chain management (engineer to order, make to order, assemble to order, make to stock)

Section 3 – Les particularités de transport par container

Le container a révolutionné l'économie mondiale

- Qu'est-ce que la containerisation ? Les enjeux
- Les différents containers et leur utilisation
- La palettisation : principe et enjeux
- Complémentarité entre containerisation et palettisation
- Le plan de chargement : optimisation du chargement des containers

Bibliographie :

- « M.O.C.I. » (Moniteur du Commerce International) : revue et site internet (<https://www.lemoci.com>)
- « Actu transport et logistique » : <https://www.actu-transport-logistique.fr/bibliotheque-numerique/supply-chain-magazine/>
- Barbara Lyonnet & Marie-Pascale Senkel, *La logistique*. Paris : Dunod, 2015.

Douanes : procédures et déclarations* **

* choix obligatoire pour les étudiants LACI

** proficiency level in French required for LAME students

Enseignant / lecturer: Stéphane Solecki

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 16

Le cours comprend 3 parties :

1. Les fondamentaux douaniers : connaître les règles régissant la classification des marchandises à l'international (nomenclature), l'origine des marchandises (pays où est fabriquée la marchandise ou où elle a subi une transformation substantielle) et la valeur.
2. Les échanges intracommunautaires : depuis 1993 et la création du grand marché intérieur, les échanges entre la France et les 27 pays de l'Union Européenne font l'objet de déclaration « simplifiée » matérialisée par la déclaration d'échanges de biens. À partir du 1er juillet 2021, les modalités déclaratives de la DEB relative aux ventes à distance sont modifiées.
3. Les échanges extracommunautaires :
 - les importations et exportations avec les pays situés hors de l'Union européenne font l'objet d'une déclaration en douane (Document Administratif Unique)
 - le dédouanement à domicile : procédure adaptée et individualisée qui permet le dédouanement accéléré directement dans les locaux des entreprises
 - le dédouanement en matière d'e-commerce : entrée en vigueur du paquet TVA le 1^{er} juillet 2021. Les plates-formes qui **facilitent des ventes en ligne de marchandises importées** de pays tiers sont désormais redevables de la TVA, indépendamment de la valeur de l'envoi. La TVA n'est donc plus systématiquement exigée auprès du client final lors de la livraison.
 - les régimes économiques : ces procédures permettent de suspendre ou de réduire le paiement des droits et taxes dues lors de l'importation et l'exportation (entrepôt sous douane, perfectionnement, opération temporaire...)

Par ailleurs, est également présenté le statut d'opérateur économique agréé : statut délivré par la douane française qui permet de faciliter les exportations vers les pays partenaires (USA, Japon...). Basé sur les techniques d'audit, ce certificat est un label qualité et de confiance en matière de formalités douanières et de sûreté-sécurité et est reconnu dans les pays d'exportation.

Bibliographie :

- www.douane.gouv.fr
- Rodolphe Lucas, *Les mini mémos Foucher - Douanes, échanges internationaux*. Paris : Foucher, 2018.
- Eric Chevrier & Sébastien Jeannard, *Code des douanes 2018, code des douanes de l'union, annoté et commenté*. 3e édition. Paris : Dalloz, 2018.
- François Duphil & Jacques Paveau, *Exporter, pratique du commerce international*, 26e édition. Paris : Foucher, 2017.
- Dan Bouga Boukari, *Concepts et pratiques professionnelles en douanes, origine, procédures, régimes, valeur*. Paris : L'Harmattan, 2017.

- Pascale Di Felice, *Douane et enjeux commerciaux internationaux*. Chambéry : Génie des Glaciers, 2017.

Droit de la vente* **

*choix obligatoire pour les étudiants LACI

** proficiency level in French required for LAME students

Enseignant / lecturer: Jean-François Canakis

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 16

Ventes internationales et droit international privé

- L'incidence de la présence d'un élément d'extranéité dans un contrat commercial.
- Le rôle du droit international privé.
- Les conflits de Loi - règles de conflit et mise en œuvre.
- Les Lois de Police, le Droit international privé matériel.
- Les conventions internationales (convention de La Haye, convention de Rome et le Règlement Rome I, convention de Vienne).
- La compétence internationale des tribunaux français.
- La procédure civile et commerciale internationale.
- L'effet des jugements étrangers.

Bibliographie :

- Stéphanie Chatillon, *Le contrat international*. 4^e édition. Paris : Vuibert, 2011.

Techniques financières**

** proficiency level in French required for LAME students

Enseignant / lecturer: Philippe Brivet

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 16

Ce cours a pour objectif de présenter un panorama complet des différentes formes de financement du commerce international (opérations d'import-export, projets d'investissements, ...). Il est précédé d'une introduction permettant de bien comprendre le raisonnement utilisé par un banquier en matière d'octroi de crédit et les principales questions que doit se poser le client à la lecture d'une convention de financement. Le cours s'appuie sur des exemples pratiques et des schémas explicatifs repris dans un support remis en fin de séance.

Techniques de financement du commerce international

1. Introduction générale sur le financement bancaire

1.1 Rappels généraux sur le financement intermédié des entreprises

1.2 Les caractéristiques d'un crédit bancaire (montant, durée, taux, amortissement, périodicité, garanties, assurances, frais...) et ses règles d'octroi

2. Le financement des opérations internationales

Généralités sur le financement des opérations internationales et évolution récente du paysage français.

2.1 Les crédits libres

- les crédits libres à court terme (escompte financier en devises, avances en devises, MCNE et affacturage)
- les crédits libres à moyen et long terme (crédits acheteurs et fournisseurs, forfaitage et crédit-bail international)

2.2 Les crédits administrés

- les crédits administrés à court terme (crédits de prospection et crédits de préfinancement)
- les crédits administrés à moyen et long terme (le CONSENSUS, les crédits en garantie pure, les crédits à taux stabilisé, la confirmation de commande et les protocoles gouvernementaux)

2.3 Généralités sur le financement des IDE (investissements directs à l'étranger)

Bibliographie :

- Hubert Martini, *Techniques du commerce international*. Paris : Dunod, 2018.
- Jacques Duboin & Eléonore Venin, *Pratique du commerce international*. Paris : Foucher, 2017.

Economic Intelligence

Enseignant / lecturer: Éric Tabuteau

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 16

The aim of the course is to introduce students to the policies of economic intelligence that are implemented in France and in some English-speaking countries, notably in the United States. It will be emphasized that economic intelligence is too often confounded with economic or corporate espionage. A first step will be to make students aware of the different strategies that are available in those countries, and to help them identify the various stakeholders that could be involved when it comes to carrying out such policies. A further goal will be to define more precisely the concept of economic intelligence whose main objective, for an organisation, is to control the flow of strategic information in order to generate sustainable value. It will then be demonstrated that implementing a policy of economic intelligence is a necessity for all economic stakeholders as it enables them to make enlightened decisions that are vital in today's globalized economy.

Bibliography:

- Christian Harbulot (dir.), *Manuel d'intelligence économique*. Paris : PUF, 2015.
- Seena Sharp, *Competitive Intelligence Advantage*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, 2009.

European Accounting Management Systems

Enseignant / lecturer: Patrick Leleu

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 16

To be updated

Business Structures GB / USA

Enseignant / lecturer: Éric Tabuteau

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 16

The aim of the course is to introduce the students to the various business structures that can be found in the United Kingdom and in the United States, to help them correctly identify the types of business that are likely to employ them if they intend to find an internship or work in these countries after graduating from university: sole traders, limited liability partnerships, private limited companies, etc. in the U.K., or sole proprietorships, general or limited partnerships, etc. in the U.S.A.

Bibliography:

- Robert Emerson, *Business Law*, New York: Barron's, 2009.
- Lee Roach, *Company Law*, Oxford: OUP, 2014.

Business Ethics

Enseignant / lecturer: Éric Tabuteau

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 16

The aim of the course is to introduce the students to business ethics – a concept that has gathered much momentum in the last three decades – and to study to what extent its increasing influence is linked to the changes brought about by globalization.

Initiation à la recherche

(cours non proposé aux étudiants en alternance)

Obligatoire pour les étudiants qui s'orientent vers un mémoire de recherche.

Enseignant / lecturer: Karin Fischer

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

Recherche et méthodologie

L'objectif du cours est d'ouvrir une fenêtre sur la recherche en langues-cultures étrangères, tout en accompagnant les étudiants dans leurs propres explorations de recherche. Dans ce cadre, quel est l'intérêt de faire de la recherche ou d'engager un travail de recherche ? Que signifie faire de la recherche ou écrire un mémoire de recherche ? Qu'étudier et pourquoi ? Comment s'y prendre, quels outils conceptuels/théoriques et méthodologiques utiliser ?

Cette UE validera également la participation des étudiants aux manifestations de recherche des laboratoires REMELICE, POLEN ou LLL.

Indications bibliographiques (voir aussi Célène à partir de septembre) :

- Mathieu Guidère, *Méthodologie de la recherche, Guide du jeune chercheur en lettres, langues, sciences humaines et sociales, maîtrise, DEA, Master, Doctorat*. Paris : Ellipses, 2004.
- Michel Beaud, *L'Art de la thèse*. Paris : La Découverte, 2006 (BU Lettres, 378.2 BEA)
- Raymond Quivy & Luc Van Campenhoudt, *Manuel de recherche en sciences sociales*. 4^e édition. Paris : Dunod, 2011 (BU Sciences humaines, rez-de-chaussée, 300 QUI).
- Martyn Denscombe, *The Good Research Guide for Small Scale Social Research Projects*. Oxford : Oxford University Press, latest edition.

Professionalisation / work practice

Projet professionnel

Enseignant / lecturer: Éric Tabuteau

ECTS / credits: 8

Étude de cas export réelle proposée par une PME/PMI de la région par groupe de 4/5 étudiants.

Objectif : Mettre les étudiants en responsabilité dans une entreprise exportatrice.

Projet de recherche

Enseignant / lecturer: tous les enseignants et enseignants-chercheurs titulaires / all tenured university teachers and lecturers

ECTS / credits: 8

Uniquement pour des étudiants qui suivent le cours « Initiation à la recherche » au semestre 3, et après accord de la direction du master. Rédaction d'un mémoire de recherche de 60 à 80 pages (sans annexes) sur un sujet à définir avec le directeur de mémoire, et approuvé par la direction du master.

Projet Créa'Campus (création d'entreprise)

Organisé par / Organiser: Direction de l'orientation et de l'insertion professionnelle (DOIP), Université d'Orléans

ECTS / credits: 8

<http://www.pepite-centre.fr/crea-campus/>

Contrat de professionnalisation

ECTS / credits: 8

<http://www.univ-orleans.fr/fr/sefco/alternance/contrat-de-professionnalisation>

Apprentissage

ECTS / credits: 8

Contacts : Isabelle Noël (validation des missions et suivi) et Virginie Froment (CFA)

[isabelle.noel\(at\)univ-orleans.fr](mailto:isabelle.noel@univ-orleans.fr)

[virginie.froment\(at\)univ-orleans.fr](mailto:virginie.froment@univ-orleans.fr)

Informations : <https://www.cfa-univ.fr/>

M2 – S4 – parcours LACI

Tronc commun

Internationalization Strategy

Enseignant / lecturer: Isabelle Rabaud

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

The course will analyse the cause of the creation of multinational enterprises and their economic role. More precisely, it will provide a framework for analysing the essential economics of preferential liberalisation:

- A presentation of multinational enterprises and their different structure depending on their ethnicity,
- Their role in global value chains,
- Why firms choose to become multinational,
- The alternative offered by international outsourcing or offshoring,
- The economic role of multinational firms and the impact that economic policy can have on their behaviour.

Bibliography:

- Keith Head, *Elements of Multinational Strategy*. Berlin, Heidelberg: Springer, 2007.
- Paul R. Krugman, Maurice Obstfeld and Marc J. Melitz, *International Economics*. 9th edition. London: Pearson, 2012.

Risk Analysis

Enseignant / lecturer: Mamadou Sacko

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

What kind of events can exert a potential adverse impact on the profitability of a project? These events affect trade and investment operations and are broadly classified into two categories: micro-level and macro-level.

We need first to develop some basic concepts about project, cash-flow, net present value and discount rate. Secondly, we introduce the risk dimension in a probabilistic perspective: expected value, low case scenario, high case scenario etc.

Concerning risk at macro level, we focus on country risk rating. After some general considerations on a financial risk typology, international capital flows and debt problems, we move to the presentation of four methodologies: ECR, ICRG, COFACE and Dun & Bradstreet. Finally, we study in depth the Country Risk IO because of its broader scope. Country risk generally considers three dimensions with numerous variables for each: economic, financial and political risk. A comparison of these country risk measurements shows disparities in technical choices and in results in cross-section analysis but also in time-varying analysis.

Bibliography:

- COFACE, *Baromètre Risque Pays & sectoriels*, Avril, 18 p. Bois-Colombes: COFACE, 2018.

- COFACE, *Guide Risque Pays & sectoriels*, janvier, 243 p. Bois-Colombes: COFACE, 2018.
- DUN & BRADSTREET: <http://www.dnbcountryrisk.com>
- ECR: <https://www.euromoneycountryrisk.com>
- ICRG: <https://epub.prsgroup.com>
- IMF, *World Economic Outlook*, Report, Washington D.C.: IMF, 2018.
- World Bank, *Doing Business*, Report, Washington D.C.: World Bank, 2018.
- Country Risk IO: <https://www.countryrisk.io>

Langues

English Communication

Enseignant / lecturer: Chloé Lacoste

ECTS / credits: 4

Volume horaire / teaching hours: 30

To develop a detailed understanding and high quality production of different types of business documents related to economics in the English-speaking business world, as well as to show a detailed knowledge and critical mind on issues linked to economic and commercial business world.

Langue et culture allemandes

Enseignants : Sebastian Türk et Franck Charles

ECTS : 4

Volume horaire : 30

Allemand économique

- Les grands principes économiques,
- La situation économique de l'Allemagne,
- Analyse de la presse économique allemande,
- Les grandes entreprises allemandes.

Allemand commercial

Approche de quelques notions professionnelles :

- Conversation en milieu professionnel,
- Ecrire un mail,
- Entretien téléphonique.

Bibliographie :

- Jürgen Boelcke & Bernard Straub, *L'allemand économique et commercial*. Paris : Éd. Pocket, Coll. Langues pour tous, 2006.
- Birgit Braun et al., *DaF Kompakt neu B1*. Stuttgart : Ernst Klett Sprachen, 2016.
- Ingrid Grigull & Susanne Raven, *Geschäftliche Begegnungen B1+*. Leipzig : Schubert Verlag, 2013.
- Presse économique en ligne : *Zeit Online*, *Wirtschaftswoche*, *FAZ Wirtschaft*...

Ce cours est mutualisé M1-M2 et suit le calendrier des M2.

Langue et culture espagnoles

Enseignant : Magali Ginesta-Muñoz

ECTS : 4

Volume horaire : 30

Objectifs :

- maîtrise de la langue économique et commerciale (écrit + oral)
- être autonome dans la communication spontanée
- savoir sélectionner les informations pertinentes dans le cadre d'un projet d'étude personnel

Description :

- analyse et commentaire de textes sur l'économie mondiale
- traduction (thème) d'articles de presse sur l'économie mondiale
- exposés sur les secteurs d'activités économiques
- entraînement des habiletés de compréhension et de production orales en espagnol

Langue et culture japonaises

Enseignant : Fabien Durringer

ECTS : 4

Volume horaire : 30

Kanji, version, lecture, écoute, dialogues et exercices de japonais de niveaux intermédiaire et avancé. Les documents sont fournis en classe.

Langue et culture chinoises

Enseignant : Lian Chen

ECTS : 4

Volume horaire : 30

Apprentissage de tous les aspects de la langue chinoise : phonétique corrective, compréhensions et expressions orales et écrites, grammaire, lexique, rédaction.

Ce cours est mutualisé M1-M2 et suit le calendrier des M2.

Approfondissement

2 cours sur 3 (1 cours obligatoire et 1 cours à choisir)

Commerce international : techniques de paiement* **

*choix obligatoire pour les étudiants LACI

** proficiency level in French required for LAME students

Enseignant / lecturer: Angela Hernandez Ortega

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

Dans le commerce international, il y a des risques endogènes mais aussi des risques exogènes que l'entreprise doit savoir maîtriser dans ses transactions financières. Toute entreprise a pour mission première la rentabilité. Comment augmenter ses chiffres d'affaires ? Comment avoir des nouveaux clients ? Comment pénétrer un nouveau marché ? Comment exporter en dehors de son pays ? Comment vendre et se faire payer ? Autant de questions que les chefs d'entreprises veulent résoudre pour la prospérité de leurs affaires. C'est pourquoi une entreprise a besoin de commerciaux qui sont capables de résoudre ces équations. Le but principal de ce module est non seulement de sensibiliser les étudiants aux différents risques qui existent dans le commerce international mais aussi de leur montrer l'importance de la connaissance des moyens de paiement dans le commerce international. Nous visons aussi à donner aux participants les différentes techniques et outils de paiement dans la transaction financière mais aussi les techniques de couverture de risque de change.

Objectifs d'apprentissage :

A l'issue de ce module, les participants doivent être capable de :

- Comprendre les différents risques et proposer des techniques pour se protéger
- Maîtriser les outils des techniques de paiement à l'international

Contenu :

Partie I : Instruments cambiaires

Chapitre 1 : La lettre de change

Chapitre 2 : Le billet à Ordre

Chapitre 3 : Le chèque

Chapitre 4 : Le virement

Partie II : Les techniques de paiement dans le commerce international

Chapitre 1 : L'encaissement simple et la remise documentaire

Chapitre 2 : Le crédit documentaire et les autres techniques de paiement

Chapitre 3 : La lettre de crédit stand-by (LCSB) et le choix d'un mode de règlement

Chapitre 4 : La gestion des crédits documentaires

Partie III : Les risques de change et la couverture de risque

Chapitre I : Le marché de change

Chapitre 2 : Les techniques de couvertures de risques

Quality control/Contrôle qualité

Enseignant / lecturer: David Baron

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

Procédures de certification et management de la qualité.

À la fin de ce cours, les étudiants devraient pouvoir :

- définir le management de la qualité
- expliquer les principes généraux de la norme ISO 9001
- décrire une procédure
- participer à un projet ISO 9001
- réaliser un audit

Ce cours est proposé en français

English for Negotiation

Enseignant / lecturer: Vincent Fourmont

ECTS / credits: 2

Volume horaire / teaching hours: 15

How to negotiate when doing business in a foreign country; which criteria to consider. Drawing on experiences of students in the class or "guest experts" various countries will be looked at, including the USA, Germany, South America, Japan, Russia etc. Role play exercises based on business problems and HR situations will be proposed.

Professionnalisation

Projet professionnel

Enseignant / lecturer: Éric Tabuteau

ECTS / credits: 6

Projet de recherche

Enseignant / lecturer: tous les enseignants et enseignants-chercheurs titulaires / all tenured university teachers and lecturers

ECTS / credits: 8

Uniquement pour des étudiants qui suivent le cours « Initiation à la recherche » au semestre 3, et après accord de la direction du master. Rédaction d'un mémoire de recherche de 60 à 80 pages (sans annexes) sur un sujet à définir avec le directeur de mémoire, et approuvé par la direction du master.

Projet Créa'Campus (création d'entreprise)

Enseignant / lecturer: DOIP

ECTS / credits: 6

Stage / internship

Tuteur universitaire / university tutor: tous les enseignants et enseignants-chercheurs titulaires / all tenured university teachers and lecturers

ECTS / credits: 8

Contrat de professionnalisation

Enseignant / lecturer: SEFCO

ECTS / credits: 14

Apprentissage

Enseignant / lecturer: CFA

ECTS / credits: 14

Contacts :

master.lea.llsh@univ-orleans.fr

stages.llsh@univ-orleans.fr

Année ou semestre Erasmus en M1 :

International.llsh@univ-orleans.fr

Année ou semestre hors Europe (Argentine, Canada, Chine, Colombie, Corée, Etats-Unis, Japon, Mexique, Pérou) en M1 :

mobilite.he@univ-orleans.fr

(dernière mise à jour : janvier 2024)