

# Déclaration générale de Politique qualité de l'Université d'Orléans

L'Université d'Orléans doit en permanence travailler à fournir un environnement stimulant et inclusif qui favorise l'excellence académique, la recherche de pointe et le développement personnel. Elle doit être reconnue, au travers de valeurs (intégrité, excellence, innovation, inclusion, collaboration, pratiques durables et éthiques) comme une institution performante en matière d'innovation éducative et de recherche.

Pour atteindre cet objectif, l'Université d'Orléans doit mettre en œuvre une politique globale destinée à créer une dynamique d'amélioration continue et de diffusion de la culture qualité au sein de la communauté universitaire.

Dans ce cadre-là, la démarche qualité est prise au sens d'un ensemble de processus et de pratiques mis en place par une organisation visant à optimiser la performance et l'efficacité de ses activités et ainsi améliorer le service rendu à ses usagers (étudiants, personnels, partenaires).

Cette démarche s'inscrit dans un processus de simplification visant à permettre d'améliorer le quotidien des agents (qualité de vie au travail, notamment à travers le sens des missions), le service rendu aux étudiants ainsi qu'aux partenaires et autres parties prenantes. Elle permet aussi à chacun de donner un sens et une valeur à son engagement professionnel ; de s'inscrire dans une dynamique collaborative partagée et d'être acteur de l'amélioration des pratiques professionnelles au quotidien. Elle contribue ainsi à renforcer le sentiment d'appartenance à l'université, à la valorisation de son image et renforce la confiance que les différentes parties prenantes peuvent lui accorder (étudiants, partenaires académiques, milieu socio-économique, ministère de tutelle, collectivités territoriales, financeurs, etc.).

Ce document cadre définit la Politique qualité de l'Université d'Orléans et ses grandes orientations à horizon 2030 reposant sur le principe général suivant : **placer l'usager au centre de ces actions** et de leurs déclinaisons.

L'université d'Orléans s'engage à développer l'acculturation à la démarche d'évaluation/autoévaluation en concertation avec les acteurs de l'Université et à renforcer l'accompagnement de ces acteurs.

## \* Amélioration Continue

L'Université d'Orléans s'engage à améliorer continuellement ses processus pour répondre aux besoins de ses usagers avec le niveau d'exigence que requiert une activité de recherche et de formation d'excellence.

L'Université d'Orléans s'efforce de comprendre et de répondre aux attentes de ses usagers et partenaires dans le paysage régional, national et international.

L'Université d'Orléans s'engage à assurer la transparence et la clarté des processus de décision, d'évaluation et d'expertise auprès de l'ensemble des parties prenantes.

\* Développement Professionnel

L'Université d'Orléans s'engage à encourager le développement professionnel continu de ses personnels afin de garantir qu'ils disposent des compétences et des connaissances nécessaires pour répondre aux besoins des usagers et des différentes parties prenantes.

\* Accompagnement des Étudiants

L'Université d'Orléans s'engage à créer un environnement d'apprentissage inclusif et stimulant, où chaque étudiant se sent valorisé, soutenu et acteur de sa formation.

L'université s'engage à fournir un cadre d'études de qualité où chaque étudiant pourra vivre une expérience étudiante riche et stimulante.

\* Respect des principes éthiques et sociétaux

L'Université d'Orléans s'engage à réaliser l'ensemble de ses activités dans le respect des règles d'intégrité scientifique, d'éthique de la recherche et de déontologie pour contribuer au développement des connaissances et à l'avancement de la société.

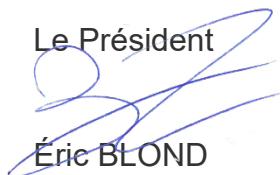
L'Université d'Orléans affirme son engagement en matière de développement durable et de responsabilité sociétale à travers un schéma directeur structurant et ambitieux.

**Engagement de la gouvernance :**

La Politique qualité est un engagement d'amélioration continue au service de la satisfaction des usagers. La qualité est de la responsabilité de chacune et chacun, à tous les niveaux. Il est donc indispensable de travailler ensemble à l'atteinte des objectifs qualité pour :

- \* Offrir une "expérience étudiante" qui facilite l'intégration de nos étudiants dans le monde professionnel et les prépare à relever les défis d'aujourd'hui et de demain
- \* Réaliser une recherche au service du bien commun dans le respect des principes d'intégrité scientifiques et d'éthique de la recherche.
- \* Faire de l'université un lieu de savoirs et de développement de compétences pour tous

Le 04 février 2026

Le Président  
  
Eric BLOND