

How does the French healthcare system work ?

❖ What is the Social Security ?



The Social Security, or Health Insurance /CPAM, is the organization in charge of employee health insurance. It covers part of medical expenses. You can also take out a complementary health insurance / mutual policy, which can reimburse another part of the medical expenses.

❖ How can I register with the French Social Security ?

- *I am a PhD student without a French employment / doctoral contract*

As an international student, you must register to the general health insurance system, after you have completed your registration at the University of Orléans, through this website:

<https://etudiant-etranger.ameli.fr/#/>

Few weeks later, your Social Security number will be sent to you by mail. You will also receive another mail, asking you to sign and return a form (attached in the mail) for the creation of your Vitale card (social security card). You must verify the information in the form, sign it and add an ID photo + a copy of your ID card. You will receive your Vitale card around three weeks later. You can also ask for it online through your Ameli account : My procedures --> order a Vitale card / then upload your ID photo and ID card both digitized. You will receive it within two weeks.

- *I have a French employment / doctoral contract (PhD, post-doc, researchers...):*

Right after the signature of your employment contract (or after the first payslip for European researchers), you must send your registration application to the CPAM (in Orléans for European researchers, in Paris for non-European researchers).

Here is a list of the documents you need to provide :

- Application form for health insurance coverage ([Cerfa n° 15763*02](#))
- Copy of your passport (or identity card for European researchers)
- Copy of your visa
- Birth certificate (translated in English or French)
- Employment contract (+ first payslip for European researchers)
- French bank account details (RIB)

Few weeks later, you will receive by mail your Certificate of Entitlement to Health Insurance, which will include your Social Security number. You will also receive another mail, asking you to sign and return a form (attached in the mail) for the creation of your Vitale card. You must verify the information in the form, sign it and add an ID photo + a copy of your ID card. After that, you need to send all the documents back in the mail. You will receive your Vitale card within one month.



In some cases, the Social Security will give a temporary number (starting with 7 or 8) while the documents are being authenticated. In the meantime, you will not be able to have a Vitale card or an Ameli online account. If you have a medical appointment, you will need to show your Health Insurance Certificate for the reimbursement of your medical expenses.

- *I don't have an employment contract and I am not registered in a French university :*

If you don't have an employment contract and are not registered in a French university (and therefore you do not have an employee or student status), you will not be able to register with the French Social Security. You will thus need to subscribe to a private insurance before your arrival in France to cover your medical expenses for the entire duration of your stay.

• What is a primary care physician ?

The primary care physician you will choose represents a major part for your medical follow-up. They usually treat and guide you through the coordinated care pathway. They are your chosen intermediary, they inform and refer you to other healthcare professionals (specialists, hospital doctors, etc.). If you do not declare a primary care physician, your medical care will be reimbursed at a lower rate. If you find a doctor who wants to be your attending physician, you must ask the doctor you have chosen to complete and sign the primary care physician declaration. The form is attached to the mail in which you also have your social security number. It is also available online : https://www.ameli.fr/sites/default/files/formulaires/132/s3704_0.pdf

• The Vitale Card : what is it for ?

The Vitale Card is a smart card with all your administrative information required to cover your medical care . The healthcare professional that you will see (doctor, dentist, etc.) charges you the consultation fee, and uses your card to transmit the consultation details to the Health Insurance. Then, you will be reimbursed within 5 days without any further action on your part.



• Can I make an appointment with the doctor without this card ?

You can see a doctor even if you have not yet received your Vitale Card yet. After paying the consultation, you must ask for a treatment form (feuille de soin), which will be used as an invoice, and which you must send to your health insurance when your Social Security Card is established. Following this, you will be reimbursed.

• How can I make an appointment with a doctor ?

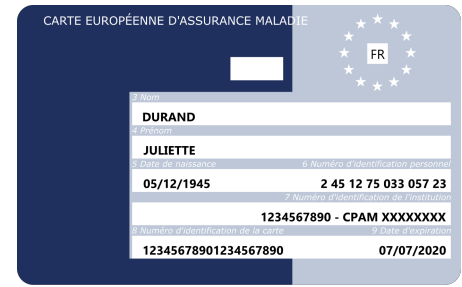
Patients are free to choose their doctor in France and to declare them as their "primary care physician". French doctors are mostly independent and can work alone or in a group practices.

To find a social security approved doctor in France, you can visit the Health Insurance website. You can also refer to the French Yellow Pages to find a local doctor.

<https://www.doctolib.fr/> is a website on which you can take appointments online with your doctor or specialist doctor. It also gives you the possibility to find a primary care physician and to find a slot for appointments.

🍷 Citizen of the European Union : What is the EHIC ?

You are a student from the European Union or the European Economic Area (EEA) ? The European Health Insurance Card (EHIC), free of charge, exempts you from registering with the French Health Insurance. To get it, you must ask your Health Insurance provider in your country of origin. In this way, your Health Insurance will continue to cover you during the duration of your stay in France.



<p>Pour justifier de votre identité si vous êtes de nationalité française ou ressortissant d'un Etat de l'UE/EEE ⁽¹⁾ ou de la Suisse</p>	<p>► Une photocopie de votre carte d'identité ou de votre passeport.</p>
<p>Pour justifier de votre identité et de la régularité de votre séjour si vous êtes ressortissant d'un Etat hors UE/EEE ⁽¹⁾ et Suisse</p>	<p>► Une photocopie de votre titre ou document de séjour en cours de validité, tel que carte de séjour pluriannuelle ou temporaire, carte de résident, certificat de résidence de ressortissant algérien, visa de long séjour valant titre de séjour avec les pages du passeport comportant l'identité, attestation de demande d'asile, autorisation provisoire de séjour...</p>
<p>Pour l'obtention de votre numéro de sécurité sociale si vous ne le connaissez pas et si vous êtes né à l'étranger ou à Wallis et Futuna</p>	<p>► Une copie intégrale de votre acte de naissance ou un extrait de votre acte de naissance avec filiation ou une pièce équivalente établie par un consulat, si vous en disposez. (Ce document doit être authentifié, notamment par un cachet lisible.) Votre organisme d'assurance maladie vous indiquera s'il faut la faire traduire.</p>
<p>Si vous exercez une activité professionnelle</p>	<p>► Une photocopie de toute pièce justifiant de cette situation, par exemple votre contrat de travail ou un bulletin de paie.</p>
<p>Pour justifier de la stabilité de votre résidence en France si vous êtes sans activité professionnelle :</p> <p>1) Si vous êtes dans l'une des situations ci-dessous vous pouvez bénéficier de la prise en charge de vos frais de santé sans délai :</p> <ul style="list-style-type: none"> - bénéficiaire de l'une des prestations ou allocations suivantes : allocations familiales, aides au logement, AAH, RSA, minimum vieillesse ASPA, ASI, aide à la réinsertion familiale et sociale des anciens travailleurs migrants dans leur pays d'origine... - inscrit dans un établissement d'enseignement ou stagiaire dans le cadre d'accords de coopération culturelle, technique et scientifique, - de retour en France après un volontariat international à l'étranger, - membre de la famille rejoignant ou accompagnant, pour s'installer en France, un assuré travaillant ou résidant en France de façon stable et régulière, - reconnu réfugié ou bénéficiaire de la protection subsidiaire - personne mineure enregistrée comme demandeur d'asile ou personne mineure à la charge d'un demandeur d'asile - jeune mineur ou de moins de 21 ans pris en charge par un établissement ou un service dans le cadre de l'Aide sociale à l'enfance ou de la Protection judiciaire de la jeunesse <p>2) Si vous n'êtes pas dans l'une des situations ci-dessus, vous devez justifier de trois mois de résidence en France pour bénéficier de la prise en charge de vos frais de santé</p>	<p>► Toute pièce justificative de cette situation.</p> <p>► Toute pièce justifiant que vous résidez en France depuis plus de trois mois.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Par exemple : bail ou contrat de location, quittances de loyer successives, factures d'énergie, d'eau ou de téléphone fixe successives, facture d'hôtellerie des trois derniers mois, certificats de scolarité, attestation de demande d'asile datée de plus de trois mois... - Si vous êtes hébergé par un particulier : une attestation sur l'honneur, rédigée par cette personne, précisant la date depuis laquelle vous êtes hébergé, accompagnée de quittances de loyer ou de factures d'énergie successives établies à son nom pour les trois derniers mois. - Si vous êtes hébergé dans un centre d'hébergement et de réinsertion sociale, un certificat d'hébergement pour les trois derniers mois établi par ce centre. - Si vous n'avez pas d'adresse personnelle et avez élu domicile auprès d'un organisme agréé, une attestation de domiciliation établie par cet organisme et couvrant plus de trois mois.
<p>Si vous avez des enfants mineurs à votre charge</p>	<p>► Le formulaire S3705 "Demande de rattachement des enfants mineurs à l'un ou aux deux parents assurés", complété par vos soins. Ce document est téléchargeable sur www.ameli.fr ou à demander à votre organisme d'assurance maladie.</p> <p>► Si vous êtes demandeur d'asile, l'attestation de demande d'asile portant la mention des mineurs à votre charge.</p>
<p>Pour le versement de vos prestations</p>	<p>► Votre relevé d'identité bancaire (n° IBAN).</p>

⁽¹⁾ Liste des pays de l'UE/EEE :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, République de Slovaquie, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède.