

D.U. DIALOGUE SOCIAL Former les acteurs du dialogue social



Composante
SeFCo, UFR
Droit, Economie,
Gestion



Lieu(x)
Orléans

Présentation

Le dialogue social joue aujourd'hui un rôle central dans le fonctionnement et la transformation des organisations. Il constitue un levier majeur pour accompagner les évolutions économiques, sociales et environnementales, améliorer la qualité de vie au travail et soutenir la performance durable.

Pour être efficace, il nécessite des acteurs capables de comprendre leur environnement, de maîtriser le cadre juridique, d'analyser les enjeux des différentes parties prenantes et de conduire des échanges constructifs.

Le Diplôme d'Université « Dialogue social » de l'Université d'Orléans s'adresse aux personnes impliquées ou appelées à participer à des démarches de dialogue social, de représentation du personnel, de négociation collective ou de relations sociales.

La formation combine apports théoriques, études de cas, mises en situation et simulations de négociation afin de développer des compétences directement mobilisables en situation professionnelle. Sa spécificité repose sur la mixité des promotions réunissant représentants des employeurs, représentants des salariés et autres acteurs du dialogue social.

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre l'écosystème du dialogue social, les rôles des acteurs et les cadres d'intervention.
- Sécuriser juridiquement les processus de dialogue social et de négociation collective.
- Préparer et conduire des échanges constructifs dans des contextes parfois conflictuels ou asymétriques.
- Formaliser, mettre en œuvre et suivre les accords ou actions issus du dialogue social.

Compétences

Savoirs mobilisés

- Connaissance des acteurs et de l'environnement du dialogue social
- Cadre juridique du dialogue social, de la négociation collective et du CSE
- Articulation des normes en droit social
- Obligations de négocier et objets de négociation
- Risques juridiques liés au dialogue social
- Compréhension des mécanismes psycho-comportementaux de la négociation
- Analyse des intérêts des parties prenantes
- Postures favorisant un dialogue social constructif

Savoir-faire acquis

- Analyser une situation de dialogue social
- Préparer et conduire une négociation collective
- Préparer et conduire une procédure d'information / consultation du CSE
- Adapter sa posture selon les acteurs en présence
- Rechercher des solutions conciliant les intérêts des parties prenantes
- Rédiger et sécuriser un accord collectif
- Organiser la mise en œuvre et le suivi d'un accord

Organisation

Contrôle des connaissances

La certification repose sur les évaluations suivantes :

- une épreuve écrite ;
- une note d'analyse professionnelle ;
- une mise en situation professionnelle de négociation collective.

Admission

Conditions d'admission

Admission sur dossier comprenant :

- CV ;
- lettre de motivation ;
- questionnaire d'auto-positionnement.

Un entretien peut être proposé afin d'apprécier l'adéquation du projet du candidat avec les objectifs de la formation.

Modalités d'inscription

Les candidatures sont déposées auprès du Service de Formation Continue de l'Université d'Orléans sur la plateforme [e-candidat](#).

Tarif : 2 500€ T.T.C de frais de formation

Pour plus d'information : <https://www.univ-orleans.fr/fr/sefco/se-former/candidater>

Certification en cours d'enregistrement au Répertoire Spécifique de France compétences

Public cible

Cette formation s'adresse à toute personne impliquée ou amenée à participer à des démarches de dialogue social, de représentation du personnel, de négociation collective ou de relations sociales.

Le public concerné comprend notamment :

- **Représentants des employeurs** : chefs d'entreprise, directeurs, responsables RH, managers, responsables d'organisations professionnelles, responsables relations sociales.
- **Représentants des salariés** : élus CSE (titulaires ou suppléants), délégués syndicaux, représentants syndicaux, responsables d'organisations syndicales.
- **Autres acteurs du dialogue social** : juristes, inspecteurs du travail, magistrats, membres paritaires du dialogue social institutionnel.

Pré-requis obligatoires

Être engagé, ou appelé à s'engager à court terme, dans des situations professionnelles de dialogue social, de représentation du personnel, de négociation collective, de gestion des relations sociales ou d'appui aux acteurs du dialogue social.

Aucun diplôme exigé

Pré-requis recommandés

Une première expérience professionnelle ou un projet impliquant des activités de dialogue social constitue un atout pour suivre la formation dans les meilleures conditions.

En fonction du profil du candidat, un module de remise à niveau peut être proposé avant l'entrée en formation.

Et après

Insertion professionnelle

Le Diplôme d'Université « Dialogue social » ne prépare pas à un métier spécifique mais permet de développer et de valoriser des compétences transférables dans de nombreux contextes professionnels.

Les compétences développées sont particulièrement utiles aux personnes exerçant des responsabilités liées :

- aux relations sociales ;
- à la représentation du personnel ;
- aux ressources humaines ;
- à la négociation collective ;
- à l'accompagnement des transformations des organisations.

Le diplôme contribue également à la reconnaissance et à la valorisation des compétences acquises dans le cadre de mandats ou de fonctions exercés par les différents acteurs du dialogue social.

Infos pratiques

Contacts

Contacts UFR DEG - Responsables du diplôme

Odile Levannier-Gouël : Maître de conférences en droit privé

[✉ odile.levannier-gouel@univ-orleans.fr](mailto:odile.levannier-gouel@univ-orleans.fr)

Marin de La Rochefoucauld : Maître de conférences en sciences de gestion

[✉ marin.de-la-rochefoucauld@univ-orleans.fr](mailto:marin.de-la-rochefoucauld@univ-orleans.fr)

Service de Formation Continue

Contact – SEFCO (Service de Formation Continue)

Mail : [✉ renseignements.sefco@univ-orleans.fr](mailto:renseignements.sefco@univ-orleans.fr)

Tel : 02 38 41 71 80

Le SEFCO accompagne les publics en reprise d'études, les salariés, demandeurs d'emploi ou entreprises dans leurs projets de formation tout au long de la vie.

Lieu(x)

 Orléans

En savoir plus

[✉ https://www.univ-orleans.fr/fr/sefco/du-dialogue-social](https://www.univ-orleans.fr/fr/sefco/du-dialogue-social)

Programme

Organisation

Déroulement de la formation

Formation compatible avec une activité professionnelle

- **Durée : 80 heures**
- Rythme : **2 jours par mois en présentiel**
- Lieu# : Université d'Orléans
- Effectif limité favorisant les échanges et les mises en situation
- Début de la prochaine promotion : **janvier 2027**

Modalités pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique ;
- Études de cas réels ;
- Simulations de négociation collective ;
- Analyses de pratiques et retours d'expérience ;
- Travaux individuels et collectifs ;
- Interventions d'enseignants-chercheurs et de professionnels du dialogue social ;
- Mixité des promotions réunissant représentants des employeurs et représentants des salariés.

Programme de formation

Enseignements	Volume horaire
Introduction au dialogue social : • Histoire du dialogue social • Acteurs et institutions • Organisation de l'entreprise • Enjeux économiques, sociaux et environnementaux • Rôle de l'État	10
Sécuriser la négociation et l'accord collectif : • Cadre juridique de la négociation collective • Articulation entre la loi et les accords collectifs • Objets de négociation • Organisation de la négociation • Contentieux de l'accord collectif	20

Connaître les acteurs et dialoguer avec les instances : • Mise en place et fonctionnement du CSE • Encadrement juridique du dialogue social • Outils du dialogue social • Conséquences de l'absence de dialogue	18
Mener et réussir une négociation, de la théorie à la pratique : • Préparation de la négociation • Techniques de négociation • Gestion des situations conflictuelles • Renouer le dialogue après un désaccord • Dialogue avec le CSE • Approche psycho-comportementale	32