

Traitement des données à caractère personnel dans CRM OSCAR

Information RGPD

Le CRM a pour objectif de centraliser et de partager la connaissance des relations entre l'Université et ses partenaires (entreprises, collectivités, institutions et réseaux professionnels). Il permet de suivre les interactions, de coordonner les actions de communication et de développement, d'éviter les sollicitations redondantes et d'identifier de nouvelles opportunités de collaboration. Cette solution contribue à une gestion cohérente, durable et efficace des relations partenariales de l'établissement.

L'Université, en tant que responsable de traitement, déclare qu'elle se conforme aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) 2016/679 du 27 avril 2016 ainsi qu'à la réglementation nationale en vigueur relative au traitement de données à caractère personnel pour ce qui concerne l'ensemble des données collectées dans le cadre de ce formulaire.

Conformément à ces dispositions, sont des données personnelles, toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable.

Les seules données à caractère personnel traitées par l'université seront les noms, prénoms et coordonnées des personnes physiques intervenant pour le compte de l'entreprise, quelle que soit la nature de leur lien avec celle-ci.

Ces données seront conservées sans limitation de durée et le cas échéant, jusqu'au retrait de votre consentement ou jusqu'à la demande de déréférencement de l'entreprise.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification de ces données.

Vous bénéficiez également des droits à l'effacement, à l'opposition à la limitation du traitement de vos données personnelles sauf si ces données sont nécessaires au respect d'obligations réglementaires pour le responsable de traitement (voir base légale du traitement).

Enfin, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles et à l'utilisation des pixels de suivi. Dans le cadre de nos campagnes d'information et de communication, nous utilisons le CRM OSCAR, qui peut intégrer des pixels de suivi dans certains e-mails. Ces pixels nous permettent de mesurer l'ouverture des messages et l'efficacité de nos communications. Les données ainsi collectées sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement au traitement des données vous concernant en adresser votre demande à l'adresse e-mail suivante : reclamations.oscarcrm@univ-orleans.fr

L'ensemble de ces droits peut également être exercés auprès de notre Délégué à la Protection des Données par l'envoi d'un courriel à l'adresse suivante : dpo@univ-orleans.fr

En cas de difficultés liées à la gestion de vos données personnelles ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez introduire une requête auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) via son site internet (www.cnil.fr) ou par courrier postal (CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75 334 PARIS CEDEX 07).

Vous pouvez à tout moment vous opposer à la réception de nos emails de communication en adressant une demande à l'adresse email suivante : utilisateurs.oscarcrm@listes.univ-orleans.fr

Toute demande d'opposition est valable pour toute l'université, ce qui inclut ses composantes. Si vous souhaitez que cette suppression ne soit pas applicable à toutes les composantes de l'université, merci de le préciser dans votre demande.