



AVRIL 2020 - L'ATTRIBUTCOST #2

CONDITIONS DE TRAVAIL PENDANT LE CONFINEMENT

OBJECTIF DE L'ENQUETE : Analyse des conditions de travail et situations des étudiants et personnels après un mois de confinement en vue d'une amélioration pour une future organisation du travail à distance.

DETAILS DE L'ENQUETE

- Continuité du travail en période de confinement
- Situation des étudiants
- Situation des enseignants
- Situation des BIATSS
- Situation de nos ressources numériques
- Conséquences du confinement sur la formation

CARACTERISATION DE LA POPULATION

PAR CATEGORIE

L'UFR ST regroupe :

- Etudiants (4422)
- enseignants/enseignants - chercheurs (214)
- personnels BIATSS (117)

SITUATION GLOBALE DE TRAVAIL PENDANT LE CONFINEMENT DES PERSONNELS

- Télétravail
- Astreinte
- ASA (autorisation spéciale d'absence)

DEROULEMENT ET RESULTATS DE L'ENQUETE

Période de questionnement : du 26 mars au 09 avril 2020.

ETUDIANTS

TYPE D'ENQUETE ETUDIANTS

Un questionnaire a été envoyé à l'ensemble des étudiants.

1 question ouverte, 4 questions fermées.

- J'ai facilement accès à mes mails ?
- J'ai facilement accès à mon ENT ?
- J'arrive à contacter mes enseignants ?
- J'arrive à faire le travail demandé ?
- Espace libre d'expression : n'hésitez pas à nous dire toutes les difficultés que vous rencontrez d'ordre personnel/pédagogique, (si c'est relatif à une discipline en particulier), pensez à préciser le nom de l'UE ainsi que vos besoins (suivi personnalisé, visioconférences dans certaines disciplines, groupes d'échanges entre étudiants et enseignants...).

RESULTATS ENQUETE ETUDIANTS

Total Etudiants	4422	%
Nbre de réponse	1213	27%
Informatique	233	19%
Pédagogie	173	14%
Personnel	406	33%

Nombre total d'étudiants de l'UFR ST ayant des difficultés informatiques, pédagogiques ou personnelles.

Totale UFR ST	L1	%	L2	%	L3	%
Etudiant TOTAL	1657		1258		764	
Nbre de réponse	315	19%	357	28%	243	32%
Informatique	32	10%	68	19%	46	19%
Pédagogie	40	13%	74	21%	44	18%
Personnel	110	35%	122	34%	86	35%

Nombre d'étudiants inscrits en licence à l'UFR ST ayant des difficultés informatiques, pédagogiques ou personnelles : détails par année

Totale UFR ST	M1	%	M2	%
Etudiant TOTAL	260		203	
Nbre de réponse	108	42%	83	41%
Informatique	24	22%	28	34%
Pédagogie	2	2%	0	0%
Personnel	42	39%	11	13%

Nombre d'étudiants inscrits en Master à l'UFR ST ayant des difficultés informatiques, pédagogiques ou personnelles : détails par année

ENSEIGNANTS

TYPE D'ENQUETE ENSEIGNANTS

La demande du directeur est faite auprès des responsables de pôles. Requête de 4 niveaux d'informations.

- La position des collègues sur les CC en distanciel ?
- La position des collègues sur le controle terminal en distanciel ?
- La position des collègues sur le report du calendrier universitaire ?
- Problèmes informatiques ?

TYPE D'ENQUETE MISE EN PLACE PAR CHAQUE POLE

Les responsables des pôles Mathématique, Physique et Informatique ont procédé à un questionnaire auprès de tous les collègues du pôle.

Les responsables des pôles Chimie, STAPS et Anglais se sont basés sur les demandes de modification des maquettes remontées à la DEFI par les responsables de formations. Ainsi, si un responsable d'UE a modifié un CC ou un CT pour le faire en distanciel sa réponse est en faveur de l'utilisation du distanciel. Concernant le matériel, le directeur de la composante a déjà sollicité par mail les collègues (BIATSS et enseignants) au début du confinement. Les détails des enquêtes par pôle sont en annexe de ce document.

RESULTATS ENQUETE ENSEIGNANTS

Nombre Total d'enseignants 214 et nombre de participants 119 soit 56%.

	OUI pour CC en distanciel	Oui CT en distanciel	Oui Report du calendrier	Nombre des participants
Moyenne UFR ST	45%	10%	59%	119

Avis des enseignants concernant les CC, CT et le calendrier universitaire.

TYPE D'ENQUETE BIATSS

3 questions.

- Etes-vous en télétravail ?
- Etes-vous en ASA (autorisation spéciale d'absence) ?
- Etes-vous en astreinte ?

RESULTATS ENQUETE BIATSS

BIATSS effectif Total	117	%
Télétravail	27	23%
ASA	89	76%
Arrêt maladie	1	1%

Nombre de BIATSS en télétravail, ASA et astreinte.

Enquête réalisée par la direction de l'UFR ST au service des étudiants et personnels

CONCLUSION DE L'ENQUETE ET RECOMMANDATIONS

POINTS POSITIFS

BRAVO AUX COLLEGUES : Cela fait bientôt un mois que nous sommes confinés. Une situation difficile à laquelle vous avez réagi tous de façon responsable **POUR LE BIEN ETRE** de nos étudiants et afin d'assurer la **CONTINUITE PEDAGOGIQUE**. Il est évident que notre engagement sur ces deux points essentiels devra se poursuivre tant que le retour à l'université ne sera pas autorisé.

BRAVO AUX BIATSS : Parmi les collègues Biatss qui ont répondu, certains ont déclaré une ASA en accord avec leur chef de service, pour s'occuper de leurs enfants. Malgré cela, ils travaillent pour l'UFR. Le RSA a pour consigne de garder le contact avec leur service et de prendre des nouvelles de leurs équipes une fois par semaine, par mail ou téléphone. En cas d'impossibilité de télétravailler, faute d'accès aux ressources, ou faute de matériel ou de connexion internet, un agent ne sera pas placé d'office en autorisation spéciale d'absence.

Les étudiants et les collègues ont remercié spontanément l'UFR de s'être préoccupé de leur situation, d'avoir demandé de leurs nouvelles et de les avoir questionnés sur leurs conditions de travail en période de confinement.

POINTS SENSIBLES

Travailler à distance sans y avoir été préparé est considéré comme chronophage et épuisant. Les enseignants n'étaient pas formés, les étudiants et personnels administratifs n'étaient pas préparés à cette situation. Plus de la moitié des répondants réclame un accès aux serveurs de l'université pour récupérer les fichiers et dossiers, et travailler avec les logiciels dont ils ont besoin (Apogée, Sifac, Celene,...).

Le confinement : Une charge mentale élevée pour les personnels. Dans cette période difficile, le travail s'est alourdi pour les enseignants, tout au moins pendant ce premier mois « la phase d'adaptation ». Rassurer les étudiants inquiets, répondre aux mille questions, préparer les cours en distanciel. Les collègues ne comptent pas leurs heures pour assurer la continuité pédagogique en plein confinement. Certains collègues éprouvent de la difficulté pour assurer la continuité pédagogique demandée. Ils souhaitent mener leurs missions efficacement mais n'y parviennent pas toujours.

Le confinement : Un travail plus qu'à temps plein pour certains personnels administratifs notamment les chefs de service. En effet, étant mieux équipés en informatique c'est eux qui ont pris en charge le travail des collègues en attente d'être équipés informatiquement.

Manque d'équipement : Malgré une mobilisation très satisfaisante de l'ensemble des collègues (Enseignants et BIATSS) et la volonté d'assurer une continuité de service. Le manque d'outils informatiques a ralenti le démarrage du télétravail du personnel administratif. La livraison de 6 ordinateurs portables a permis la reprise de certains collègues. Néanmoins, cette difficulté liée aux matériels reste une problématique pour plusieurs collègues et surtout pour nos étudiants. **Le risque de manque d'équité pour les étudiants est bien réel.**

Le confinement : état d'anxiété et de stress chez tous les étudiants : L'impact du confinement sur la qualité de vie des étudiants est réel. La situation, en effet, n'est pas simple pour eux. Ils sont débordés, ne savent pas comment garder leur motivation et un bon rythme : c'est du stress. Anxiété et stress renforcés pour les étudiants en situation de précarité numérique : celle-ci induisant un « isolement pédagogique » et un risque fort d'abandon de leur année d'études.

Le confinement : Difficultés alimentaires : Bien des étudiants confinés se trouvent dans le besoin. Cependant, l'Université n'a pas cru utile de leur octroyer l'aide financière qui leur aurait permis de subvenir à leurs besoins premiers, alimentaires en particulier.

Le confinement : les étudiants étrangers doublement pénalisés et isolés : Nos étudiants étrangers sont doublement pénalisés. *Première peine :* depuis cette année plusieurs étudiants étrangers ont subi l'augmentation des frais d'inscription. Cela a impacté leur budget et leur qualité de vie. *Deuxième peine :* beaucoup d'étudiants étrangers n'ont pu rentrer chez eux avant le confinement. La majorité a, quant à elle, été obligée de rester. La plupart de ces étudiants souffrent de graves difficultés financières. Pour autant, et malgré les frais d'inscriptions majorés, aucune aide financière n'a été mise en place, à leur bénéfice, par notre Université.

Un vrai casse-tête : Comment les étudiants seront-ils évalués ? Examen en ligne, report ou annulation ? Plusieurs solutions s'offrent aux établissements : reporter leurs examens, les annuler au profit du contrôle continu, ou bien les remplacer par un examen en ligne ou un dossier à la maison. C'est une question très compliquée et cela dépend de la durée du confinement.

L'UFR Sciences et Techniques a travaillé sur différents scénarios. Il faudra faire du cas par cas selon les Pôles, les dates de partiels diffèrent selon les diplômes. Et dans certains pôles, le contrôle continu intégral existe déjà. Quelles solutions pour les pratiques sportives ? *Notre objectif, c'est que les étudiants ne soient pas doublement pénalisés par le confinement.*

L'organisation des examens : Une lourde responsabilité sur les épaules des enseignants et de l'administration.

POINTS DELICATS :

Pendant la période de confinement et à distance, nous devons assurer la continuité pédagogique, mettre en place les examens tout en nous préoccupant du bien être des étudiants.

Depuis plusieurs semaines nous faisons face à de nombreuses questions concernant l'organisation des examens auxquelles nous n'étions pas en mesure de répondre en absence de directives précises de la gouvernance de notre Université et du Ministère. Suite à l'intervention du Président de la république de lundi 13 Avril, IL EST OFFICIEL que les étudiants ne reviendront pas à l'université pour y suivre des cours. Mais les questions relatives à la mise en œuvre et au calendrier des examens restent FLOUES.

Enquête réalisée par la direction de l'UFR ST au service des étudiants et personnels

Depuis, les collègues continuent de penser qu'il serait fortement souhaitable qu'il y ait un cadrage ou des directives claires de la part de notre université le plus rapidement possible concernant l'organisation et la mise en œuvre concrète des examens, ce qui éviterait la situation de confusion qui règne depuis des semaines chez nos étudiants.

CT EN DISTANCIEL = RISQUES

Selon le sondage que nous avons mené auprès des étudiants, moins de 50% sont connectés et répondent à la scolarité. En conséquence, il est bien trop dangereux de se lancer dans des CT distanciels (les conditions matérielles de la composante, de l'université et des étudiants étant compromises et incertaines). De plus, on perdra à tous les coups au TA, en effet le décret précise que la validation des enseignements contrôlée par des épreuves organisées à distance sous forme numérique, doit être **garantie** par :

- La vérification que le candidat dispose des moyens techniques lui permettant le passage effectif des épreuves ;
- La vérification de l'identité du candidat ;
- La surveillance de l'épreuve et le respect des règles applicables aux examens.

CADARAGE EXAMENS SESSION 1

CADRAGE EXAMENS S1 COVID 19 UFR ST

Considérant le déconfinement progressif seulement à partir du 11 mai, limitant le nombre d'étudiants regroupés ainsi que la situation d'inquiétude dans laquelle se trouve tout le monde, ma décision pour la session 1 est la suivante : Pas de CT, les unités de formation seront évaluées en CC intégral quand cela est possible pédagogiquement, à défaut neutralisées par décision de jury. Les jurys de 1ère session se tiendront selon le calendrier initial du 25 Mai au 3 Juin 2020. Le jury sera maître de la situation pour juger au cas par cas les situations particulières (absence de note, équité, absence d'examen ou d'étudiants...). Quant à "la neutralisation" de certains enseignements, elle peut se justifier dans certains cas, mais "certainement pas pour un semestre entier, ce qui reviendrait à nier le travail des étudiants et des équipes pédagogiques dont il faut saluer l'engagement. Il faut valider le semestre en cours", dicit la CPU.

Il nous appartient aussi d'assurer la continuité pédagogique dans les meilleures conditions et de prévoir des cours d'accompagnement pédagogique pour l'année prochaine pour les L2 et L3 (notamment pour les UE qui n'ont pas pu se passer correctement au S2 de cette année).

NB : Je vous rappelle que la neutralisation d'unités d'enseignement relève uniquement de la responsabilité du président ou de la présidente du jury du semestre puis le cas échéant celui du jury de l'année.

Toute modification des programmes d'études ou interruption des stages donneront lieu à des mesures exceptionnelles **non pénalisantes pour l'évaluation** et la diplomation.

Pauvreté et la souffrance de nos étudiants

URGENT : Nous demandons que notre université mette en place le plus rapidement possible des **dispositifs d'aides exceptionnelles** notamment financière afin de **lutter contre la pauvreté et la souffrance de nos étudiants**. Une procédure de distribution de nourriture doit être mise en place de façon régulière et prise en charge par la composante et/ou l'université car des étudiants semblent vraiment dans des situations alarmantes. Depuis le début du confinement, seules des initiatives individuelles de bénévolat ont été prises par les collègues.

Quels conseils faut il donner a nos étudiants pour réussir leur année dans ce contexte particulier ?

Quels conseils pour nos étudiants ? Mettez à profit la période de confinement pour **accéder à l'ensemble des ressources, celles de l'université mais aussi celles des nombreuses plateformes mises en place par vos enseignants**. Échangez le plus possible avec vos profs, posez des questions, que ce soit par mail ou par d'autres moyens de communication.

Attention à la baisse de motivation, l'isolement et les mauvaises habitudes: Faites attention à votre santé. Gardez contact avec vos familles et amis. Commencez la journée du bon pied ! Un bon petit déjeuner et des exercices physiques. Faire des pauses loin des écrans. En télétravail, le mauvais réflexe serait d'avoir le nez sur l'ordinateur, les yeux rivés sur l'écran du matin au soir, sans faire de pause. Respecter des horaires pour les repas. Enfin, pensez à bien vous hydrater tout au long de la journée.

L'UFR continuera à contribuer à combattre la précarité étudiante

En effet, compte tenu des divers retours des étudiants, plusieurs enseignants chercheurs de la composante en lien avec des collègues d'autres composantes et des associations ont pris des mesures pour pallier les détresses personnelles des étudiants.

En raison de la crise sanitaire, certains étudiants ne reçoivent plus d'argent de leur famille, ont perdu leur job saisonnier (garde enfants, emplois dans des magasins de secteurs non prioritaires, etc.) et se trouvent dans des conditions très précaires. Par ailleurs, les étudiants logés en résidence universitaire, sans information de la part du Crous, se sont trouvés particulièrement isolés. A cette précarité matérielle, s'est alors ajoutée une grande détresse psychologique : tous ces étudiants ne veulent ni inquiéter ni alerter leur famille.

Les diverses associations d'aide alimentaire, secours populaire, secours catholique, croix rouge, restos du cœur, ont été contactées. Les horaires et adresses ont été communiqués aux étudiants pour qu'ils puissent s'y rendre. Un rendez-vous hebdomadaire leur a été fixé par un enseignant-chercheur afin qu'ils puissent être sur place.

Par ailleurs, des médecins du CHR d'Orléans ont été contactés et ont accepté de prendre

en charge les étudiants qui en éprouveraient le besoin à travers Dr Eric Lespessailles.

La crise économique annoncée nous incite à poursuivre ce travail de lutte contre la précarité étudiante. Les actions permettant d'aider les étudiants faisant face à des difficultés rencontrées au quotidien (aide alimentaire, soutien psychologique, ...) sont identifiées et à renforcer.

SITUATION POST - CONFINEMENT

Qu'est-il prévu quand l'université ré-ouvrira ses portes ? une prise en charge des collègues est-elle envisagée ?

Nous pensons qu'il serait fortement souhaitable que notre université commence à travailler pour mettre en place un dispositif pour le dé-confinement (avec quels moyens ?)

Nous pensons aussi qu'il serait souhaitable que notre université crée une cellule d'écoute afin d'apporter un soutien moral ou psychologique aux personnels qui ont été contraints de travailler dans des conditions dégradées.

On note une angoisse liée à la reprise du travail à l'université et au sentiment qu'il va falloir rattraper le temps perdu. C'est une cause de stress en particulier pour les collègues qui n'ont pas de bonnes conditions de travail chez eux.

Nous demandons à notre université plus de présence et de dialogue social afin d'anticiper le retour post-confinement.

Nous serons attentifs aux conditions de sortie du confinement, qui devront favoriser l'expression, l'écoute, l'accompagnement pour permettre de renouer les échanges de proximité avec les équipes et les usagers.

Ce document a été conçu et élaboré par : Hechmi TOUMI (Directeur DE L'UFR ST), Sabine BERTEINA RABOIN (Adjointe au directeur), Emerson BARBOSA (Adjoint au directeur), Philippe GRILLOT (Responsable du service VIC), Thomas MONDY (RSA), Mauricette CHIGNARDET, (Responsable du service de la scolarité), Marie TAUZI (Chef de service VIC), (Responsables de pôles : Michèle GRILLOT, Françoise ARCHAIMBAULT, Stéphane PALLU, Norbert GARNIER, Lupka MIHAJLOVSKA, Alexandre TESSIER, Frédéric MOAL, Mathieu EXBRAYAT).

Suivez les événements de l'UFR sur les Pages Facebook et Instagram : @cost_uo



l'Attribut est à votre écoute : une idée d'article, une contribution, un événement à valoriser : faites nous remonter vos suggestions : vic.cost@univ-orleans.fr

Directeurs de la publication : Hechmi TOUMI / Philippe GRILLOT